ผลสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey)

รอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 – 30 กันยายน 2556

ค่าเฉลี่ยกลาง และ X_{max} รอบที่ 2 (ไม่ได้ใช้ในการคิดคะแนนตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 11.2	ตัวชี้วัดที่ 12.1	ตัวชี้วัดที่ 13.1
ค่าเฉลี่ยกลาง รอบที่ 2	0.6	0.7	0.5
X_{max} รอบที่ 2	2.2	1.9	1.6

ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของทุกจังหวัด
X_{max} คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) รอบที่ 2 ของทุกจังหวัด

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวนร้อยละ
เพศ	ชาย	45.79 %
	หญิง	54.21 %
อายุ	20 - 30 ปี	2.63 %
	31 - 40 ปี	19.47 %
	41 - 50 ปี	51.58 %
	51 ปีขึ้นไป	26.32 %
ตำแหน่ง	ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	11.58 %
	ทั่วไประดับชำนาญงาน	23.16 %
	ทั่วไประดับอาวุโส	2.11 %
	วิชาการระดับปฏิบัติการ	5.79 %
	วิชาการระดับชำนาญการ	47.37 %
	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	8.42 %
	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	0.00 %
	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	0.00 %
	อำนวยการระดับต้น	0.53 %
	อำนวยการระดับสูง	0.53 %
	บริหารระดับต้น	0.26 %
	บริหารระดับสูง	0.26 %
สถานที่ปฏิบัติงาน	ส่วนกลาง	0.00 %
	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	100.00 %

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 380 คน

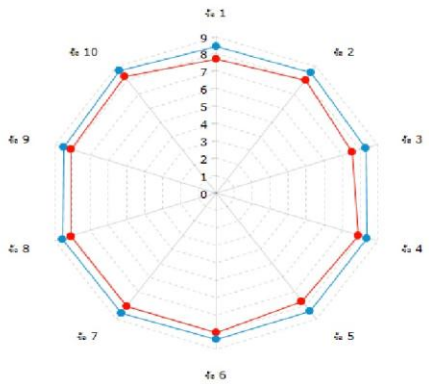
ตารางที่ 2 Human Capital Survey

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)														
			เฉลี่ยรวม	ตำแหน่ง											สถานที่ปฏิบัติงาน	
				ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	ทั่วไประดับชำนาญงาน	ทั่วไประดับอาวุโส	วิชาการระดับปฏิบัติการ	วิชาการระดับชำนาญการ	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	อำนวยการระดับต้น	อำนวยการระดับสูง	บริหารระดับต้น	บริหารระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
HRM	1. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ	ความเห็นด้วย	7.7	6.3	8.1	6.9	7.3	7.9	8.2	0.0	0.0	6.0	6.0	7.0	9.0	0.0	7.7
		ความสำคัญ	8.4	6.6	8.6	8.4	8.7	8.7	8.2	0.0	0.0	5.0	6.0	8.0	9.0	0.0	8.4
		Gap	0.7	0.3	0.5	1.5	1.4	0.8	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.7
	2. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการมอบหมายบุคลากรอย่างชัดเจน เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของจังหวัด	ความเห็นด้วย	8.0	6.4	8.3	7.5	7.5	8.4	8.4	0.0	0.0	5.5	6.0	7.0	8.0	0.0	8.0
		ความสำคัญ	8.5	6.6	8.7	8.4	8.8	8.8	8.4	0.0	0.0	6.0	5.5	9.0	9.0	0.0	8.5
		Gap	0.5	0.2	0.4	0.9	1.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	2.0	1.0	0.0	0.5
	3. หน่วยงาน/จังหวัด ที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง	ความเห็นด้วย	7.6	6.2	7.9	6.8	7.2	7.8	8.0	0.0	0.0	5.0	5.5	8.0	8.0	0.0	7.6
		ความสำคัญ	8.3	6.6	8.5	7.8	8.8	8.6	8.4	0.0	0.0	6.0	5.5	6.0	9.0	0.0	8.3
		Gap	0.7	0.4	0.6	1.0	1.6	0.8	0.4	0.0	0.0	1.0	0.0	2.0	1.0	0.0	0.7
	4. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้อง ทันสมัย และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ความเห็นด้วย	7.9	6.5	8.3	6.9	7.5	8.2	8.2	0.0	0.0	7.0	5.5	7.0	8.0	0.0	7.9
		ความสำคัญ	8.4	6.7	8.6	7.8	8.5	8.7	8.6	0.0	0.0	7.0	5.5	8.0	9.0	0.0	8.4
		Gap	0.5	0.2	0.3	0.9	1.0	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.5
	5. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการส่งเสริมให้มีกิจกรรมการเรียนรู้และการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง	ความเห็นด้วย	7.7	6.2	8.0	6.5	7.0	8.0	8.4	0.0	0.0	6.0	5.5	8.0	8.0	0.0	7.7
		ความสำคัญ	8.4	6.5	8.7	8.1	8.5	8.6	8.6	0.0	0.0	5.5	6.0	7.0	9.0	0.0	8.4
		Gap	0.7	0.3	0.7	1.6	1.5	0.6	0.2	0.0	0.0	0.5	0.5	1.0	1.0	0.0	0.7
	เฉลี่ย	**Gap**	**0.6**	**0.3**	**0.5**	**1.2**	**1.4**	**0.6**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.6**	**0.2**	**1.4**	**0.8**	**0.0**	**0.6**
HRD	6. แผนพัฒนาบุคลากรของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีความสอดคล้องกับทิศทาง และยุทธศาสตร์ของจังหวัด	ความเห็นด้วย	8.0	6.4	8.3	7.1	7.4	8.3	8.2	0.0	0.0	6.5	5.5	7.0	8.0	0.0	8.0
		ความสำคัญ	8.4	6.4	8.5	8.4	8.7	8.7	8.3	0.0	0.0	6.5	6.0	8.0	9.0	0.0	8.4
		Gap	0.4	0.0	0.2	1.3	1.3	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	1.0	0.0	0.4
	7. บุคลากรในจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุภารกิจขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเห็นด้วย	8.1	6.5	8.3	7.4	7.7	8.5	8.5	0.0	0.0	7.5	5.5	8.0	8.0	0.0	8.1
		ความสำคัญ	8.5	6.5	8.7	8.5	8.8	8.9	8.5	0.0	0.0	7.0	5.5	9.0	8.0	0.0	8.5
		Gap	0.4	0.0	0.4	1.1	1.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	1.0	0.0	0.0	0.4
	8. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) เป็นต้น	ความเห็นด้วย	8.1	6.6	8.4	8.0	7.9	8.4	8.3	0.0	0.0	6.5	6.5	8.0	9.0	0.0	8.1
		ความสำคัญ	8.6	6.7	8.8	8.5	9.0	8.9	8.6	0.0	0.0	7.0	7.0	9.0	9.0	0.0	8.6
		Gap	0.5	0.1	0.4	0.5	1.1	0.5	0.3	0.0	0.0	0.5	0.5	1.0	0.0	0.0	0.5
	9. ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	ความเห็นด้วย	8.1	6.7	8.3	8.2	7.8	8.3	8.1	0.0	0.0	6.5	6.5	8.0	8.0	0.0	8.1
		ความสำคัญ	8.5	6.9	8.7	8.8	9.1	8.8	8.8	0.0	0.0	6.5	6.0	8.0	9.0	0.0	8.5
		Gap	0.4	0.2	0.4	0.6	1.3	0.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	1.0	0.0	0.4
	10. การพัฒนาความรู้ ทักษะที่ข้าพเจ้าได้รับช่วยให้ข้าพเจ้ามีความชำนาญ และสามารถปฏิบัติงานได้ดีขึ้น	ความเห็นด้วย	8.3	6.8	8.6	8.1	8.5	8.5	8.6	0.0	0.0	7.0	6.0	9.0	8.0	0.0	8.3
		ความสำคัญ	8.7	6.8	9.0	8.5	9.2	8.9	8.7	0.0	0.0	7.0	5.5	9.0	9.0	0.0	8.7
		Gap	0.4	0.0	0.4	0.4	0.7	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	1.0	0.0	0.4
	เฉลี่ย	**Gap**	**0.4**	**0.1**	**0.4**	**0.8**	**1.1**	**0.4**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.4**	**0.6**	**0.6**	**0.0**	**0.4**
เฉลี่ยภาพรวม		**ความเห็นด้วย**	**8.0**	**6.5**	**8.2**	**7.3**	**7.6**	**8.2**	**8.3**	**0.0**	**0.0**	**6.3**	**5.8**	**7.7**	**8.2**	**0.0**	**8.0**
		ความสำคัญ	**8.5**	**6.6**	**8.7**	**8.3**	**8.8**	**8.8**	**8.5**	**0.0**	**0.0**	**6.3**	**5.8**	**8.1**	**8.9**	**0.0**	**8.5**
		Gap	**0.5**	**0.1**	**0.5**	**1**	**1.2**	**0.6**	**0.2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.4**	**0.7**	**0**	**0.5**

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

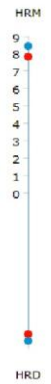
chart by amcharts.com



ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

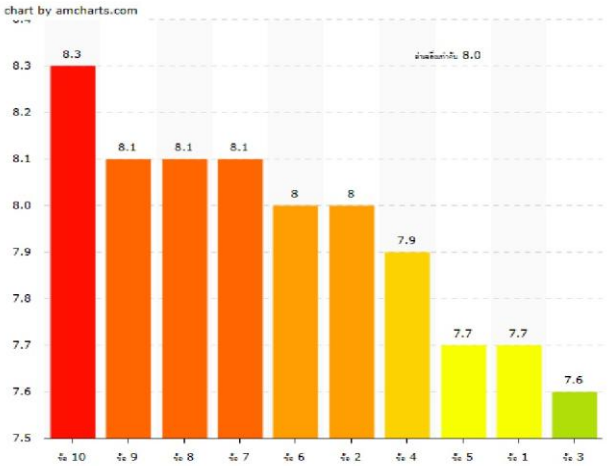
จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



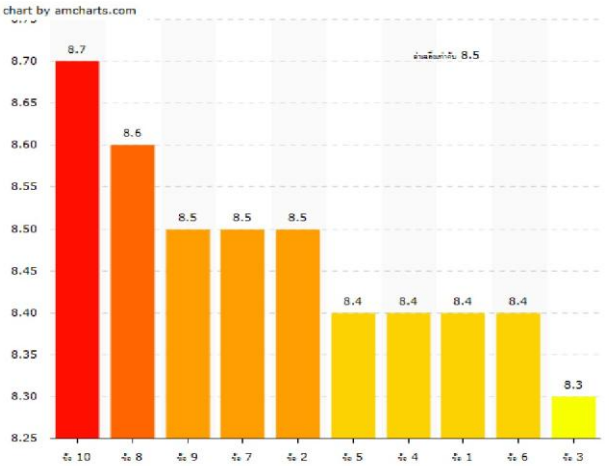
ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



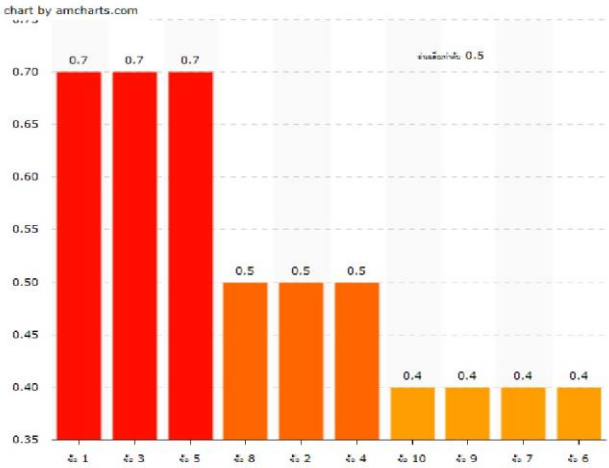
ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



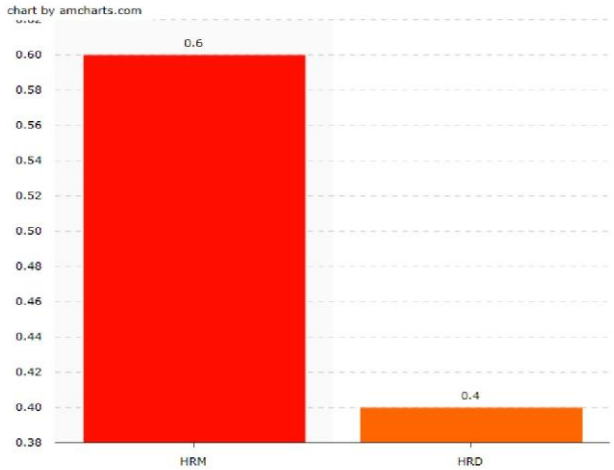
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

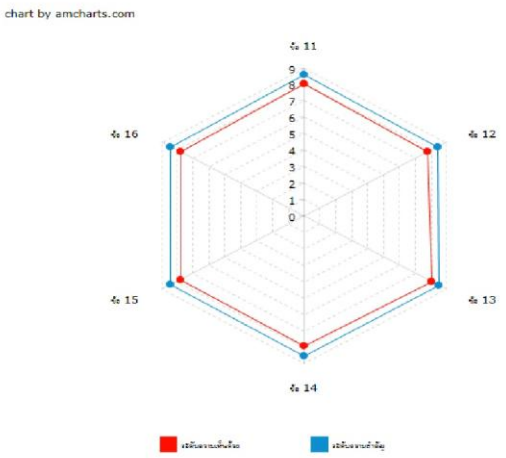


ตารางที่ 3 Information Capital Survey

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)															
			เฉลี่ยรวม	ตำแหน่ง												สถานที่ปฏิบัติงาน	
				ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	ทั่วไประดับชำนาญงาน	ทั่วไประดับอาวุโส	วิชาการระดับปฏิบัติการ	วิชาการระดับชำนาญการ	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	อำนวยการระดับต้น	อำนวยการระดับสูง	บริหารระดับต้น	บริหารระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
System	11. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของจังหวัดที่ท่านเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีความพร้อมใช้งาน ช่วยให้ท่านเจ้าปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	ความเห็นด้วย	8.0	6.7	8.1	6.9	7.2	8.3	8.3	0.0	0.0	6.5	5.5	9.0	7.0	0.0	8.0
		ความสำคัญ	8.6	6.9	8.7	8.5	8.5	8.9	8.7	0.0	0.0	7.0	5.5	9.0	8.0	0.0	8.6
		Gap	0.6	0.2	0.6	1.6	1.3	0.6	0.4	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0	0.0	0.6
	12. จังหวัดที่ท่านเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น ไฟดับ ไวรัส เป็นต้น)	ความเห็นด้วย	7.8	6.5	8.0	6.8	7.1	8.1	8.2	0.0	0.0	6.5	5.5	7.0	8.0	0.0	7.8
		ความสำคัญ	8.4	6.7	8.6	8.4	8.5	8.7	8.6	0.0	0.0	6.5	5.5	8.0	9.0	0.0	8.4
		Gap	0.6	0.2	0.6	1.6	1.4	0.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.6
	เฉลี่ย	**Gap**	**0.6**	**0.2**	**0.6**	**1.6**	**1.4**	**0.6**	**0.4**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**0.5**	**1.0**	**0.0**	**0.6**
Database	13. ข้อมูลและสารสนเทศ ของจังหวัดที่ท่านเจ้าปฏิบัติงานอยู่ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านเจ้า	ความเห็นด้วย	8.0	6.6	8.0	7.2	7.9	8.2	8.7	0.0	0.0	7.5	5.5	9.0	8.0	0.0	8.0
		ความสำคัญ	8.5	6.7	8.7	8.4	8.8	8.8	8.9	0.0	0.0	7.5	5.5	8.0	9.0	0.0	8.5
		Gap	0.5	0.1	0.7	1.2	0.9	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.5
	14. ฐานข้อมูล ของจังหวัดที่ท่านเจ้าปฏิบัติงานอยู่ สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าถึงได้ง่าย ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว	ความเห็นด้วย	7.9	6.7	8.1	6.6	7.3	8.2	8.2	0.0	0.0	6.5	5.0	8.0	8.0	0.0	7.9
		ความสำคัญ	8.5	6.8	8.7	8.2	8.7	8.8	8.8	0.0	0.0	7.0	5.5	9.0	9.0	0.0	8.5
		Gap	0.6	0.1	0.6	1.6	1.4	0.6	0.6	0.0	0.0	0.5	0.5	1.0	1.0	0.0	0.6
	15. ฐานข้อมูลของจังหวัดที่ท่านเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices)	ความเห็นด้วย	7.8	6.5	8.1	7.1	7.2	8.1	8.5	0.0	0.0	6.5	5.5	8.0	8.0	0.0	7.8
		ความสำคัญ	8.4	6.7	8.6	8.2	8.5	8.7	8.9	0.0	0.0	6.5	5.0	7.0	9.0	0.0	8.4
		Gap	0.6	0.2	0.5	1.1	1.3	0.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	1.0	0.0	0.6
	เฉลี่ย	**Gap**	**0.6**	**0.1**	**0.6**	**1.3**	**1.2**	**0.6**	**0.4**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.3**	**1.0**	**1.0**	**0.0**	**0.6**
Network	16. จังหวัดที่ท่านเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้	ความเห็นด้วย	7.8	6.5	8.2	6.9	7.4	8.1	8.3	0.0	0.0	6.0	5.5	9.0	8.0	0.0	7.8
		ความสำคัญ	8.4	6.6	8.6	8.4	8.8	8.8	8.8	0.0	0.0	6.5	5.5	8.0	9.0	0.0	8.4
		Gap	0.6	0.1	0.4	1.5	1.4	0.7	0.5	0.0	0.0	0.5	0.0	1.0	1.0	0.0	0.6
	เฉลี่ย	**Gap**	**0.6**	**0.1**	**0.4**	**1.5**	**1.4**	**0.7**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**1.0**	**1.0**	**0.0**	**0.6**
เฉลี่ยภาพรวม		**ความเห็นด้วย**	**7.9**	**6.6**	**8.1**	**6.9**	**7.3**	**8.2**	**8.4**	**0.0**	**0.0**	**6.6**	**5.4**	**8.3**	**7.8**	**0.0**	**7.9**
		ความสำคัญ	**8.5**	**6.7**	**8.7**	**8.3**	**8.6**	**8.8**	**8.8**	**0.0**	**0.0**	**6.8**	**5.4**	**8.2**	**8.8**	**0.0**	**8.5**
		Gap	**0.6**	**0.1**	**0.6**	**1.4**	**1.3**	**0.6**	**0.4**	**0**	**0**	**0.2**	**0**	**0.1**	**1**	**0**	**0.6**

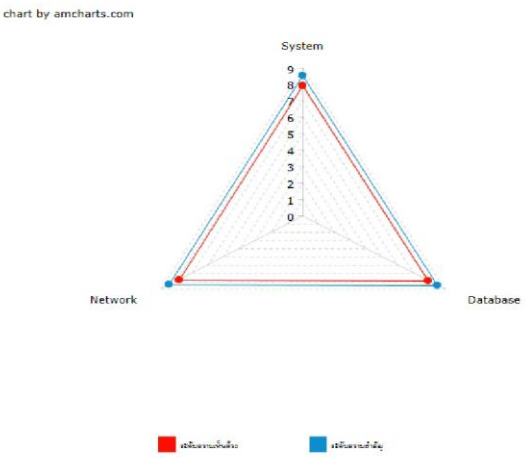
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



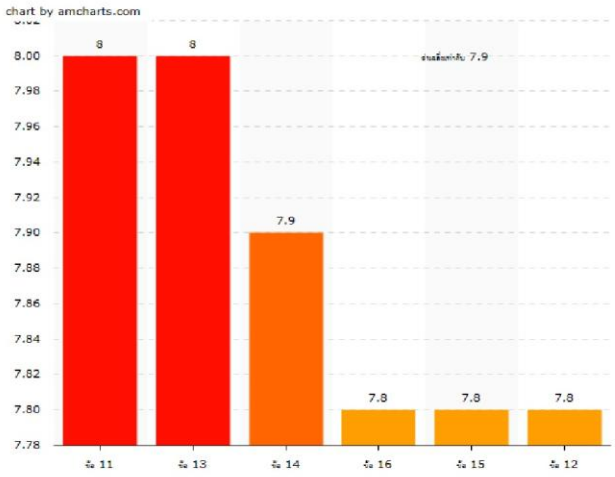
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



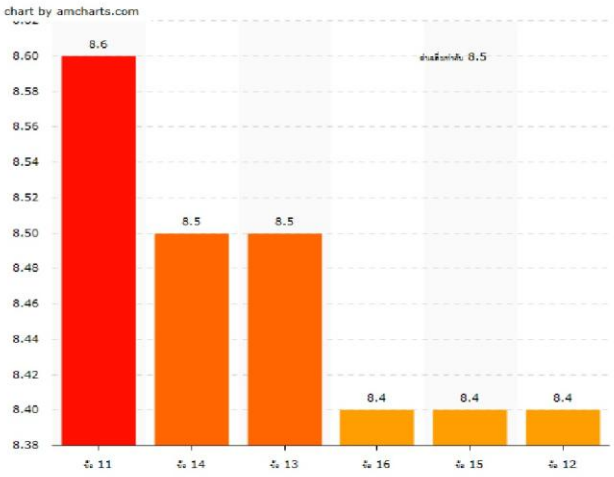
ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



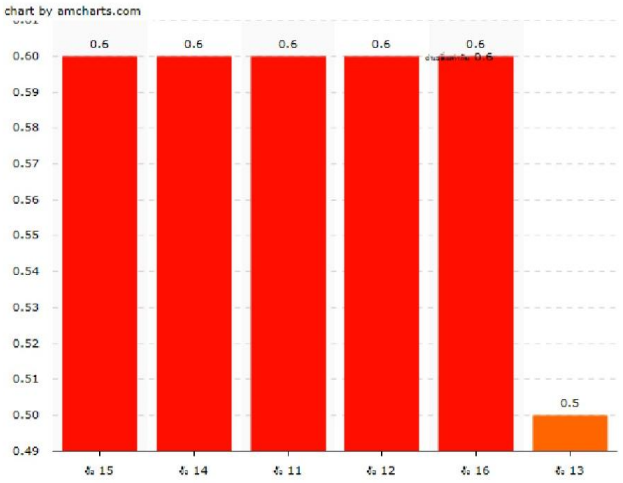
ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



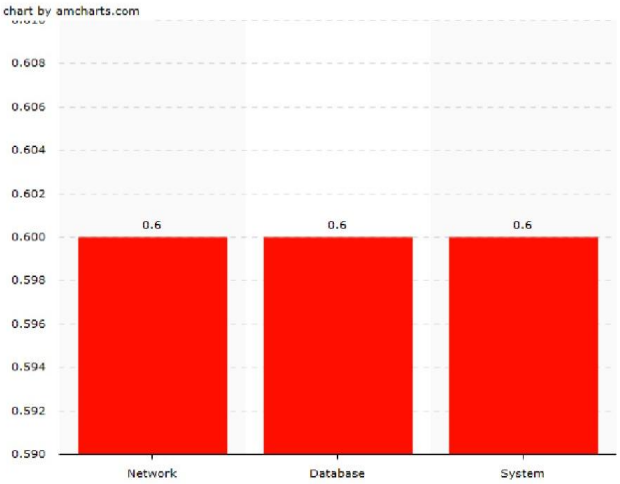
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ตารางที่ 4 Organization Climate Survey

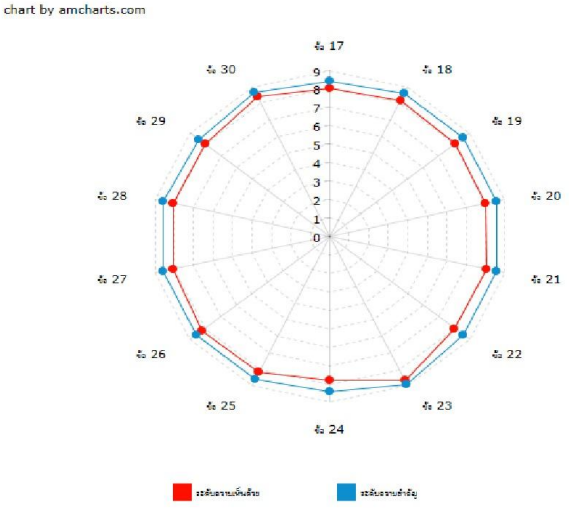
ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)															
			เฉลี่ยรวม	ตำแหน่ง												สถานที่ปฏิบัติงาน	
				ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	ทั่วไประดับชำนาญงาน	ทั่วไประดับอาวุโส	วิชาการระดับปฏิบัติการ	วิชาการระดับชำนาญการ	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	อำนวยการระดับต้น	อำนวยการระดับสูง	บริหารระดับต้น	บริหารระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
ความสอดคล้องเชื่อมโยงกันในองค์การ Alignment		**Gap**	**0.5**	**0.2**	**0.4**	**1.2**	**1.3**	**0.6**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.3**	**1.2**	**0.2**	**0.0**	**0.5**
1. ทิศทางขององค์การ Direction	17. ข้าพเจ้าเข้าใจทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กรที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่	ความเห็นด้วย	8.0	6.3	8.1	7.6	7.5	8.3	8.4	0.0	0.0	6.5	6.0	9.0	8.0	0.0	8.0
		ความสำคัญ	8.4	6.6	8.6	8.1	8.5	8.8	8.8	0.0	0.0	6.5	6.0	8.0	9.0	0.0	8.4
		Gap	0.4	0.3	0.5	0.5	1.0	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.4
2. ผู้นำ Leadership	18. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าผู้บริหาร สามารถบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมายได้ตามยุทธศาสตร์	ความเห็นด้วย	8.2	6.6	8.5	7.4	8.0	8.5	8.5	0.0	0.0	7.0	6.0	8.0	9.0	0.0	8.2
		ความสำคัญ	8.6	6.9	8.9	8.5	8.8	8.9	8.8	0.0	0.0	7.0	5.5	8.0	9.0	0.0	8.6
		Gap	0.4	0.3	0.4	1.1	0.8	0.4	0.3	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.4
	19. ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ เพื่อการพัฒนาองค์การให้ดีขึ้น	ความเห็นด้วย	8.1	6.8	8.3	7.9	7.5	8.3	8.4	0.0	0.0	7.0	6.0	9.0	9.0	0.0	8.1
		ความสำคัญ	8.6	6.8	8.8	8.8	8.9	8.8	8.8	0.0	0.0	7.0	5.5	7.0	9.0	0.0	8.6
		Gap	0.5	0.0	0.5	0.9	1.4	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.5	2.0	0.0	0.0	0.5
3. วัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงาน Culture & Climate	20. สภาพแวดล้อมการทำงาน ในปัจจุบันทำให้ข้าพเจ้าทำงานอย่างมีความสุข	ความเห็นด้วย	8.0	6.7	8.5	7.1	7.7	8.2	8.1	0.0	0.0	7.5	6.0	9.0	9.9	0.0	8.0
		ความสำคัญ	8.6	6.9	8.9	8.6	9.0	8.9	8.7	0.0	0.0	8.0	5.5	8.0	9.9	0.0	8.6
		Gap	0.6	0.2	0.4	1.5	1.3	0.7	0.6	0.0	0.0	0.5	0.5	1.0	0.0	0.0	0.6
	21. ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	ความเห็นด้วย	8.1	6.7	8.5	7.8	7.5	8.2	8.4	0.0	0.0	7.0	6.0	9.0	9.9	0.0	8.1
		ความสำคัญ	8.6	6.8	8.8	8.9	9.0	8.9	8.8	0.0	0.0	7.5	5.5	9.0	9.9	0.0	8.6
		Gap	0.5	0.1	0.3	1.1	1.5	0.7	0.4	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5
	22. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ	ความเห็นด้วย	8.0	6.4	8.3	7.1	7.2	8.3	8.2	0.0	0.0	6.5	6.0	6.0	9.0	0.0	8.0
		ความสำคัญ	8.6	6.7	8.8	8.9	8.9	8.9	8.8	0.0	0.0	6.5	6.0	9.0	9.0	0.0	8.6
		Gap	0.6	0.3	0.5	1.8	1.7	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.6
ความสำเร็จขององค์การ Execution		**Gap**	**0.4**	**0.2**	**0.3**	**0.9**	**1.1**	**0.5**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**0.8**	**0.6**	**0.0**	**0.4**
4. ความรับผิดชอบในหน้าที่ Accountability	23. ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่บรรลุเป้าหมาย	ความเห็นด้วย	8.7	7.0	8.9	9.2	8.6	9.0	8.8	0.0	0.0	7.5	6.0	8.0	9.9	0.0	8.7
		ความสำคัญ	8.9	7.1	9.1	9.2	9.0	9.2	8.9	0.0	0.0	8.0	6.0	9.0	9.9	0.0	8.9
		Gap	0.2	0.1	0.2	0.0	0.4	0.2	0.1	0.0	0.0	0.5	0.0	1.0	0.0	0.0	0.2
5. การจูงใจ Motivation	24. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์การอย่างเหมาะสม	ความเห็นด้วย	7.8	6.5	8.0	7.2	7.1	8.0	8.2	0.0	0.0	8.0	6.0	9.0	7.0	0.0	7.8
		ความสำคัญ	8.4	6.7	8.6	8.8	8.6	8.8	8.6	0.0	0.0	7.5	6.0	8.0	8.0	0.0	8.4
		Gap	0.6	0.2	0.6	1.6	1.5	0.8	0.4	0.0	0.0	0.5	0.0	1.0	1.0	0.0	0.6
6. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน และการกำกับดิแลตาม Coordination & Control	25. ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน ได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	ความเห็นด้วย	8.2	6.6	8.6	7.8	8.0	8.5	8.5	0.0	0.0	7.0	6.0	8.0	8.0	0.0	8.2
		ความสำคัญ	8.6	6.8	8.9	9.0	8.9	9.0	8.8	0.0	0.0	6.5	6.0	8.0	8.0	0.0	8.6
		Gap	0.4	0.2	0.3	1.2	0.9	0.5	0.3	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
	26. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของข้าพเจ้ามักจะติดตามความคืบหน้าของงานเพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	ความเห็นด้วย	8.2	6.7	8.5	8.1	7.9	8.5	8.6	0.0	0.0	7.0	6.0	8.0	8.0	0.0	8.2
		ความสำคัญ	8.6	6.8	8.8	8.9	8.9	8.9	8.7	0.0	0.0	7.0	6.0	9.0	9.0	0.0	8.6
		Gap	0.4	0.1	0.3	0.8	1.0	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.4
7. การทำงานเป็นทีม Team	27. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพดี	ความเห็นด้วย	8.1	6.5	8.5	7.9	7.6	8.3	8.5	0.0	0.0	8.0	6.0	9.0	8.0	0.0	8.1
		ความสำคัญ	8.6	6.8	8.8	8.8	9.1	9.0	8.7	0.0	0.0	7.0	6.0	9.9	9.0	0.0	8.6
		Gap	0.5	0.3	0.3	0.9	1.5	0.7	0.2	0.0	0.0	1.0	0.0	0.9	1.0	0.0	0.5
Renewal การสร้างสิ่งใหม่		**Gap**	**0.4**	**0.1**	**0.3**	**0.9**	**0.6**	**0.4**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.3**	**0.2**	**0.7**	**0.7**	**0.0**	**0.4**
8. การปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ภายนอก External Orientation	28. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถปรับตัวได้ไวต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจ	ความเห็นด้วย	8.1	6.7	8.5	7.2	8.5	8.3	8.4	0.0	0.0	7.0	6.0	7.0	8.0	0.0	8.1
		ความสำคัญ	8.6	6.8	8.8	8.6	9.0	8.8	8.8	0.0	0.0	7.0	6.0	8.0	9.0	0.0	8.6
		Gap	0.5	0.1	0.3	1.4	0.5	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.5
9. การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้ Innovation & Learning	29. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการนำการเรียนรู้จากบุคลากรภายใน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ ระบบงาน ขั้นตอนทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ความเห็นด้วย	8.0	6.4	8.3	7.4	8.1	8.2	8.4	0.0	0.0	6.5	6.0	8.0	7.0	0.0	8.0
		ความสำคัญ	8.4	6.5	8.7	8.6	8.7	8.7	8.8	0.0	0.0	7.0	6.0	8.0	8.0	0.0	8.4
		Gap	0.4	0.1	0.4	1.2	0.6	0.5	0.4	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0	0.0	0.4
	30. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้ามีความท้าทาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้พัฒนาทักษะความสามารถใหม่ ๆ และมีประสบการณ์มากขึ้น	ความเห็นด้วย	8.4	6.8	8.8	8.6	8.2	8.6	8.2	0.0	0.0	8.0	5.5	9.0	9.0	0.0	8.4
		ความสำคัญ	8.7	7.0	9.1	8.8	8.9	8.9	8.8	0.0	0.0	7.5	6.0	8.0	9.0	0.0	8.7
		Gap	0.3	0.2	0.3	0.2	0.7	0.3	0.6	0.0	0.0	0.5	0.5	1.0	0.0	0.0	0.3
เฉลี่ยภาพรวม		**ความเห็นด้วย**	**8.1**	**6.6**	**8.4**	**7.7**	**7.8**	**8.4**	**8.4**	**0.0**	**0.0**	**7.2**	**6.0**	**8.3**	**8.6**	**0.0**	**8.1**
		ความสำคัญ	**8.6**	**6.8**	**8.8**	**8.8**	**8.9**	**8.9**	**8.8**	**0.0**	**0.0**	**7.1**	**5.9**	**8.3**	**9.0**	**0.0**	**8.6**
		Gap	**0.5**	**0.2**	**0.4**	**1.1**	**1.1**	**0.5**	**0.4**	**0**	**0**	**0.1**	**0.1**	**0**	**0.4**	**0**	**0.5**

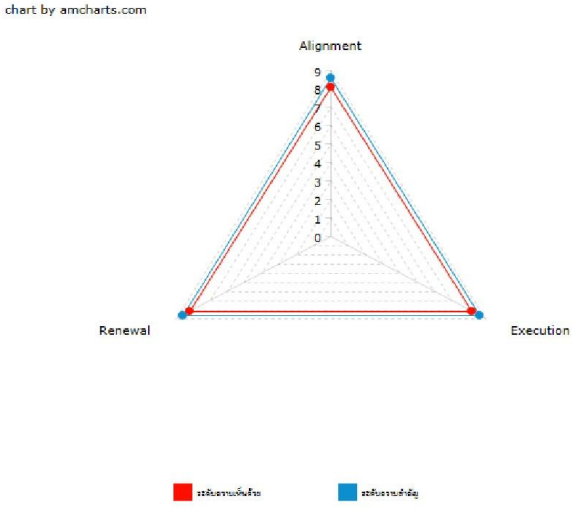
ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



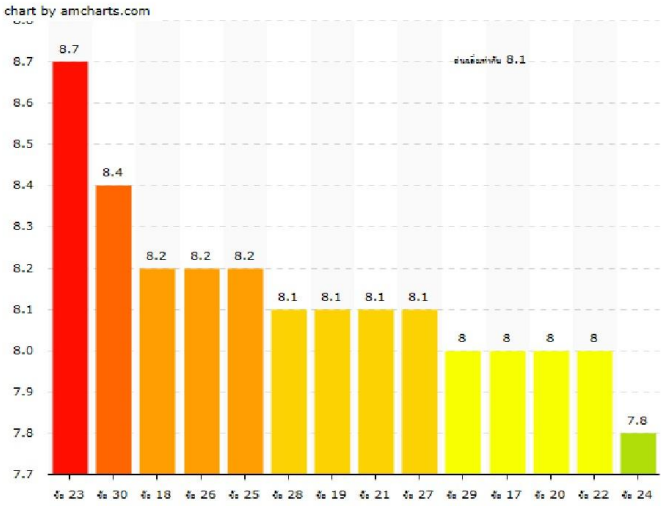


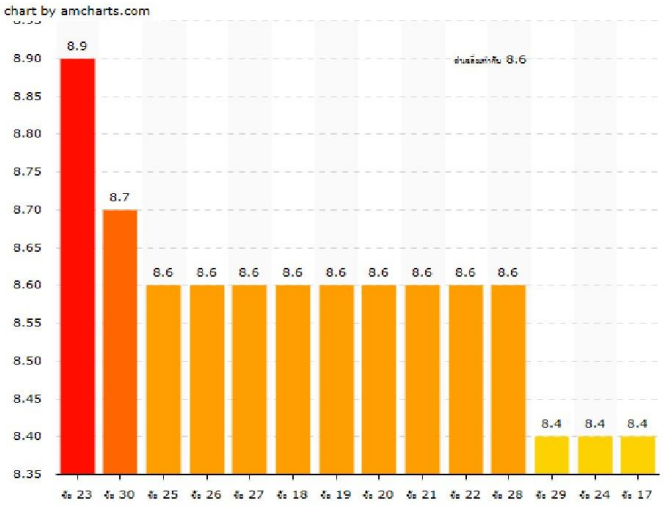
ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

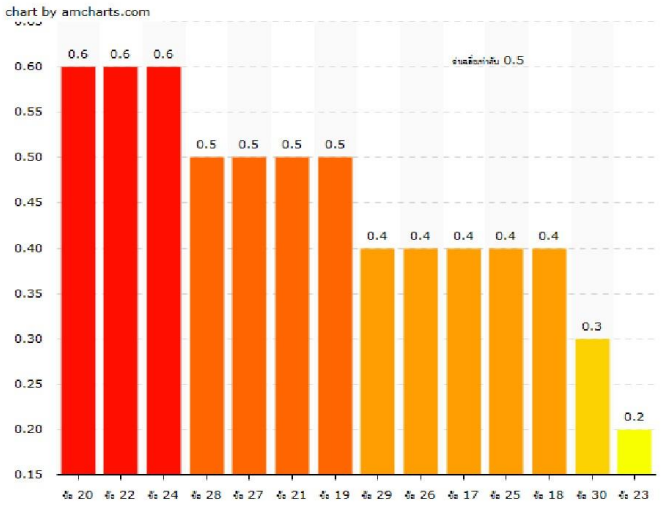
จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556





ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

