พรสวรรค์ผู้นำ

ผู้นำ ที่จะสามารถนำองค์กรมุ่งสู่ความเป็นเลิศในยุคของการแข่งขันที่รุนแรงภายใต้สภาวะผันผวนและไร้ระเบียบของโลกนั้น Tom Peter ได้แนะนำคุณสมบัติของผู้นำที่มีพรสวรรค์ ความเชี่ยวชาญ และจินตนาการที่ก้าวไกลที่จะนำพาองค์กรธุรกิจของตนไปสู่ความดีเลิศได้สำเร็จในยุคที่มีการทำลายล้างและการแข่งขันที่รุนแรง ดังนี้

- ผู้นำจะต้องเป็นคนที่สร้างโอกาสให้กับผู้อื่นรวมทั้งตนเอง (Empowerment)
- ผู้นำ จะต้องแนะนำให้ผู้ตามฝึกใช้ความคิด คิดเองให้เป็น (Coaching)
- ผู้นำจะต้องเป็นนักพัฒนาความนึกคิด และสร้างสรรค์จิตนาการ (Creating)
- ผู้นำจะต้องมีวิสัยทัศน์ไกลกว่าคนอื่น (Visionlist)
- นำจะต้องเข้าใจกลไกในการแสวงหาไม่ทำให้ขาดทุน (Enterpreneurship)
- ผู้นำจะต้องรู้จักปรับตัวและรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ (Adaptive)
- ผู้นำจะต้องลงมือทำ (ทำทันที) มากกว่าพูด (Pragmatist)
- ผู้นำจะต้องทำซ้ำอีกครั้ง หากยังไม่ดีที่สุด (Best Practice)
- ผู้นำจะต้องรู้เวลาที่เหมาะสม และสามารถอดทนรอกับทุกสิ่งได้ (Trying)
- ผู้นำจะต้องเคยทำผิดพลาดมาก่อน และสามารถนำความผิดพลาดมาเป็น บทเรียนให้ระมัดระวัง (Learning by Doing))
- ผู้นำจะต้องมีความสามารถพิเศษต่างจากคนอื่น เช่น พรสวรรค์ ความสามารถเฉพาะตัว มีความฝันจินตนาการในสิ่งที่คนอื่นไม่เคยคิด (Specialist)
- ผู้นำจะต้องมีความถนัดในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (Relationist)