การจัดการภาครัฐแนวใหม่

NPM : New Public Management

แนวคิด/จุดเน้น

- ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Center)
- มุ่งผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัด (KPI : Key Performance Indicator)
- จ้างภาคเอกชนดำเนินการ (Out sourcing)
- สรรหาผู้บริหารจากบุคคลนอกระบบที่มีสมรรถนะสูง (Performance Apprisial)
- เน้นการบริหารแบบมืออาชีพ (Professional)
- สวมจิตวิญญาณผู้ประกอบการ (Enterpreneur) (ยึดกลไกตลาด เน้นลูกค้า ทำงานเชิงรุก ชอบเสี่ยง แสวงหาโอกาส เจรจาต่อรอง ฯลฯ)
- มุ่งการแข่งขันเพื่อให้เกิดการประสิทธิภาพและการพัฒนา (Competitive to Efficiency and Development)
- มอบอำนาจการใช้ดุลยพินิจและให้อิสระในการจัดการ (Empowerment)
- กระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น (Decentralization)
- แปรรูปรัฐวิสาหกิจ (Privatization)

แรงต้านกับปัญหาการจัดการภาครัฐแนวใหม่

- NPM จะเหมาะสมกับระบบราชการที่มีโครงสร้างขนาดใหญ่หรือไม่ ?
- ผลิตภาพ (Productivity) ของงานภาครัฐ ยังไม่มีต้นทุนที่แท้จริง ซึ่งอาจเป็นปัญหาต่อการวัดประเมินผล
- การเพิ่มผลิตภาพในเชิงปริมาณอาจทำให้คุณภาพลดลง ซึ่งอาจนำมาซึ่งความขาดประสิทธิผล
- การลดต้นทุนการผลิตอาจมีผลต่อคุณภาพ ซึ่งอาจเป็นเหตุผลที่ใช้เพื่อต้องการแปรกิจการ ภาครัฐให้เอกชนดำเนินการแทน (Privatization)
- การ Out Sourcing งานภาครัฐอย่างกว้างขวาง ทำให้ภาครัฐต้องลดบทบาท หรือต้องยุบเลิกส่วนราชการนั้น
- การมุ่งเป้าหมายเป็นหลัก (End) โดยไม่คำนึงถึงวิธีการ(Mean) อาจสร้างปัญหาอื่น ๆ ตามมาภายหลัง
- การจ้างภาคเอกชน (Government Contracting) ภาครัฐอาจต้องเสียค่า Transection Cost เมื่อต้องมีการเปลี่ยนตัวผู้รับจ้าง
- ความเป็นประชาธิปไตยอาจถูกจำกัดเพราะการบริหารสูงสุดขึ้นอยู่กับ CEO