บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและสภาพปัญหา

การจัดเก็บเงินสมทบซึ่งเป็นภาษีพิเศษ จะเก็บจากบุคคลที่ขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ซึ่งกำหนดให้สมาชิกที่เข้าสู่ระบบประกันสังคมแต่ละคนร่วมกันออกเงินสมทบเพื่อสะสมเป็นกองทุน ในการสร้างหลักประกันให้ได้รับประโยชน์ทดแทน เมื่อต้องประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพ หรือตายซึ่งไม่เนื่องจากการทำงาน รวมทั้งกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพและกรณีว่างงาน ดังนั้นจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญ การจัดรูปแบบบริการ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีรูปแบบการให้บริการที่มีมาตรฐานการให้บริการ

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 เป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ ที่สิ้นสภาพจากการเป็นลูกจ้างของสถานประกอบการต่าง ๆ แล้วประสงค์จะได้รับการคุ้มครองจากกองทุนประกันสังคมต่อ จึงยื่นคำขอสมัครเพื่อเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ซึ่งเดิมการชำระเงินสมทบเข้ากองทุนนายจ้างเจ้าของสถานประกอบการจะมีหน้าที่ชำระเงินสมทบให้ แต่เมื่อเข้าสู่ระบบประกันสังคมโดยสมัครใจพ้นสภาพจากการเป็นลูกจ้างของสถานประกอบการ หน้าที่การชำระเงินสมทบผู้ประกันตนจะต้องดำเนินการเอง การให้บริการรับเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39 จึงจำเป็นที่จะต้องให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวก รวดเร็ว และขั้นตอนการบริการไม่ยุ่งยาก จึงเห็นว่าการมีคู่มือ “การรับชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39” จะอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39 และเจ้าหน้าที่ที่ต้องมาปฏิบัติหน้าที่ทดแทน ได้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกระบวนการที่กำหนด มีมาตรฐานการให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้มีความพึงพอใจสูงสุด รวมทั้งให้ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ประชาชนผู้รับบริการสามารถทราบถึงสิทธิและหน้าที่ของ ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 เพื่อสามารถรับสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับตามกฎหมายได้อย่างถูกต้องครบถ้วนต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานการรับชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมั่นใจ ถูกต้อง มีประสิทธิภาพเป็นไปตามกระบวนการและมาตรฐานการให้บริการที่กำหนด

2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทดแทนสามารถปฏิบัติงานได้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

3. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้ทราบถึงสิทธิและหน้าที่ วิธีการชำระเงินสมทบ ช่องทางการชำระเงินสมทบ และขั้นตอนการชำระเงินสมทบตามมาตรา 39 รวมทั้งการสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39

3. ขอบเขต

คู่มือการชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ครอบคลุมขั้นตอนตั้งแต่การสมัคร
หรือการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 วิธีการชำระเงินสมทบ ช่องทางการชำระเงินสมทบ ขั้นตอนการชำระเงินสมทบกรณีชำระเงินสมทบ ณ สำนักงาน อัตราเงินสมทบ กำหนดเวลาการชำระเงินสมทบ การสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 และการแจ้งเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อหรือสถานที่ชำระเงินสมทบ ทั้งนี้เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ เป็นไปตามขั้นตอนการให้บริการและมีมาตรฐานการให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้มีความพึงพอใจสูงสุด



บทที่ 2

การประกันสังคม

1. หลักการประกันสังคม

การประกันสังคม เป็นเรื่องสำคัญที่ประเทศต่าง ๆ ในโลกส่วนใหญ่นำระบบประกันสังคมไปใช้เพื่อสร้างหลักประกันชีวิตให้แก่ประชาชน เพื่อให้ความคุ้มครองดูแลตั้งแต่เกิดจนตาย เป็นหลักการที่กำหนดให้ประชาชนที่มีรายได้ช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ด้วยการออมและรู้จักเสียสละเพื่อส่วนรวมตามแนวทางการเฉลี่ยความเสี่ยงภัยร่วมกันของสมาชิก จึงกำหนดให้แต่ละคนร่วมกันออกเงินสมทบเข้ากองทุน ซึ่งหลักประกันสังคม มีคุณลักษณะ ดังนี้

1. เป็นระบบของการเฉลี่ยทุกข์-เฉลี่ยสุขซึ่งกันและกันระหว่างมวลสมาชิก ซึ่งโดยทั่วไปรัฐบาลของทุกประเทศจะให้ความสำคัญแก่บุคคลที่ทำงานมีรายได้และอยู่ในระบบแรงงานก่อน และจะขยายความคุ้มครองไปสู่ผู้ทำงานที่มีรายได้นอกระบบการจ้างงานปกติ ซึ่งจัดอยู่ในกลุ่มที่เรียกว่าแรงงานนอกระบบ

2. เงินสมทบที่เก็บไปนั้นจะสะสมเป็นกองทุนซึ่งจะให้สิทธิประโยชน์เฉพาะกับบุคคลที่ส่งเงินสมทบ ซึ่งประเทศไทยเรียกว่า ผู้ประกันตนเท่านั้น

3. การเก็บเงินสมทบ ซึ่งถือว่าเป็นภาษีพิเศษ จะเก็บจากบุคคลที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

ทั้งนี้ความสำเร็จประการหนึ่งของการประกันสังคม ก็คือเป้าหมายหลักที่จะทำให้การประกันสังคมสามารถครอบคลุมทุกตัวบุคคลของประชาชนในชาติ (Universal Coverage) ได้ในอนาคต

2. กองทุนประกันสังคม

กองทุนประกันสังคม คือ กองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายให้ ผู้ประกันตนได้รับประโยชน์ทดแทน เป็นการสร้างหลักประกันให้แก่ลูกจ้างที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการหรือสมาชิกในระบบประกันสังคม ให้ได้รับความคุ้มครองเมื่อประสบอันตราย หรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพ และตายไม่เนื่องจากการทำงาน คลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และกรณีว่างงาน

ทั้งนี้กฎหมายได้กำหนดให้มีผลบังคับใช้กับสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 20 คนขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2533 ขยายผลบังคับใช้กับสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2536 และขยายผลบังคับใช้กับนายจ้างหรือกิจการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไปเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2545 สำหรับกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ เริ่มดำเนินการวันที่ 31 ธันวาคม 2541 และกรณีว่างงาน เริ่มดำเนินการให้ความคุ้มครองตั้งแต่เดือนมกราคม 2547

3. ผู้ประกันตน

ผู้ประกันตน หมายถึง สมาชิกผู้ซึ่งจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม ซึ่งจะก่อให้เกิดสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทน มี 3 ประเภท

1. ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 หมายถึง ลูกจ้างซึ่งมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ และลูกจ้างซึ่งเป็นผู้ประกันตนอยู่แล้วเมื่อมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์แล้วยังคงเป็นลูกจ้างของนายจ้างเดิมอยู่ให้ถือว่าเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ต่อไป

2. ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 หมายถึง ผู้ประกันตนโดยสมัครใจ ที่เคยทำงานให้
กับนายจ้างหรือเคยเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และประสงค์จะเป็นผู้ประกันตนต่อ

3. ผู้ประกอบอาชีพอิสระทั่วไป ที่สมัครเป็นผู้ประกันตนมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์
และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์

4. เงินสมทบ

เงินสมทบเป็นภาษีพิเศษ จะเก็บจากบุคคลที่ขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ซึ่งจะกำหนดให้ผู้ประกันตนแต่ละคนร่วมกันออกเงินสมทบเข้ากองทุน และให้นายจ้างกับรัฐบาลร่วมออกเงินสมทบเข้ากองทุน เพื่อการจ่ายประโยชน์ทดแทน

กรณีการประกันตนตามมาตรา 39 ให้รัฐบาลและผู้ประกันตนออกเงินสมทบเข้ากองทุนโดยรัฐบาลออกหนึ่งเท่า และผู้ประกันตนออกสองเท่าของอัตราเงินสมทบที่แต่ละฝ่ายต้องออกตามที่กำหนด

5. สิทธิประโยชน์

สิทธิประโยชน์ คือ ประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตน ผู้ซึ่งจ่ายเงินสมทบอันก่อให้เกิดสิทธิจะได้รับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม ซึ่งผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และมาตรา 39 จะได้รับสิทธิประโยชน์ทดแทน ดังนี้

1. ประโยชน์ทดแทนในกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย
2. ประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร
3. ประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ
4. ประโยชน์ทดแทนกรณีตาย
5. ประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร
6. ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ
7. ประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน **ยกเว้นผู้ประกันตนตามมาตรา 39**

แผนผังแสดงการเกิดสิทธิและการได้สิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคม

กรณีเจ็บป่วย	จ่ายเงินสมทบ 3 เดือนภายใน 15 เดือน	- มีสิทธิรักษาในรพ.ตามบัตรฟรี - กรณีฉุกเฉิน อุบัติเหตุเข้ารพ.อื่นสำรองจ่ายไปก่อน เบิกได้ตามสิทธิ
กรณีทุพพลภาพ	จ่ายเงินสมทบ 3 เดือนภายใน 15 เดือน	- ค่ารักษาพยาบาล 2,000 บาทต่อเดือน - เงินทดแทนขาดรายได้ 50%ตลอดชีวิต
กรณีตาย	จ่ายเงินสมทบ 1 เดือนภายใน 6 เดือน	- ค่าทำศพ 40,000 บาท - เงินสงเคราะห์กรณีตายตามระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบ
กรณีคลอดบุตร	จ่ายเงินสมทบ 7 เดือนภายใน 15 เดือน	- เหมาจ่ายค่าคลอด 12,000 บาท - เงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตร (เฉพาะผู้ประกันตนหญิง)
กรณีสงเคราะห์บุตร	จ่ายเงินสมทบ 12 เดือนภายใน 36 เดือน	- เงินสงเคราะห์บุตรคนละ 350 บาทต่อเดือน คราวละไม่เกิน 2 คน แรกเกิดจนถึง 6 ขวบ
กรณีชราภาพ	-จ่ายเงินสมทบ 180 เดือน -จ่ายเงินสมทบไม่ครบ 180 เดือน หรือตายหรือเป็นผู้ทุพพลภาพ	- รับเงินบำนาญชราภาพ - รับเงินบำเหน็จชราภาพ
กรณีว่างงาน	จ่ายเงินสมทบ 6 เดือนภายใน 15 เดือน	- กรณีถูกเลิกจ้างรับ 50% ของค่าจ้าง 180 วัน - กรณีลาออกรับ 30% ของค่าจ้าง 90 วัน

หมายเหตุ 1. กรณีชราภาพผู้ประกันตนจะต้องอายุ 55 ปีบริบูรณ์ และสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตน
2. การขอรับสิทธิประโยชน์ ยื่นคำขอภายใน 1 ปี

สำหรับสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 จะได้รับสิทธิประโยชน์ที่แตกต่างจากผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และผู้ประกันตนตามมาตรา 39 โดยจะได้รับความคุ้มครอง 3 กรณี ได้แก่ กรณีคลอดบุตร กรณีทุพพลภาพและเสียชีวิต ซึ่งสำนักงานพัฒนาการประกันสังคมตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กำลังกำหนดแผนขยายประกันสังคมที่จะปรับปรุงในหลายประเด็นทั้งสิทธิประโยชน์ และอัตราเงินสมทบ



บทที่ 3

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39

1. ความหมาย

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 หมายถึง **ผู้ประกันตนโดยสมัครใจ** ซึ่งเป็นผู้ที่เคยเป็นลูกจ้างของนายจ้างที่มีหน้าที่ต้องขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ เคยเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 มาก่อน และประสงค์จะเป็นผู้ประกันตนต่อ

2. การสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39

ผู้มีสิทธิสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 จะต้องยื่นแบบคำขอเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 (สปส. 1-20) ต่อเจ้าหน้าที่โดยมี**เงื่อนไขการสมัคร** ดังนี้

- ผู้ที่เคยเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33
- จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน
- สิ้นสภาพการเป็นลูกจ้าง
- ยื่นคำขอสมัครเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจภายใน 6 เดือน นับจากวันสิ้นสภาพตามมาตรา 33

หลักฐานการสมัคร

- บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่มีรูปถ่ายซึ่งทางราชการออกให้ พร้อมสำเนา

ทั้งนี้การยื่นแบบคำขอเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครศรีธรรมราช จะมอบเอกสารคำชี้แจงการเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 เพื่อให้ทราบถึงสิทธิและหน้าที่ที่ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 จะต้องทราบและปฏิบัติให้ถูกต้อง เพื่อสิทธิประโยชน์ที่จะพึงได้รับตามกฎหมาย

3. อัตราเงินสมทบ

ตั้งแต่มกราคม 2546 เป็นต้นมา ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ต้องนำส่งเงินสมทบเดือนละ 432 บาท โดยใช้อัตราเงินสมทบร้อยละ 9 ของจำนวนเงินที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเงินสมทบ ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 จำนวนเดือนละ 4,800 บาท

4. การแจ้งเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อ

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อให้แจ้งต่อสำนักงานตามแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อ (แบบ สปส.1-34)

5. การสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39

ความเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 สิ้นสุดลงเมื่อ

(1) ตาย

(2) ได้เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 อีก

(3) ลาออกจากความเป็นผู้ประกันตนโดยการแสดงความจำนงต่อสำนักงาน

(4) ไม่ส่งเงินสมทบสามเดือนติดต่อกัน

(5) ภายในระยะเวลาสิบสองเดือนส่งเงินสมทบมาแล้วไม่ครบเก้าเดือน

การสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนตาม (4) สิ้นสุดลงตั้งแต่เดือนแรกที่ไม่ส่งเงินสมทบ และการสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนตาม (5) สิ้นสุดลงในเดือนที่ส่งเงินสมทบไม่ครบเก้าเดือน

กรณีที่ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ประสงค์จะลาออกจากการเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ให้แจ้งการสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนตามแบบแจ้งการสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ (แบบ สปส. 1-21)

บทที่ 4

การชำระเงินสมทบ ช่องทางและขั้นตอนการชำระเงินสมทบ

1. การชำระเงินสมทบ

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ให้ยื่นแบบรายการเพื่อแสดงรายละเอียดการนำส่งเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมตามแบบส่งเงินสมทบสำหรับผู้ประกันตนตามมาตรา 39 (สปส. 1-11) ซึ่งสามารถชำระได้โดย

ชำระเป็นเงินสด

ชำระเป็นเช็ค

กรณีรับชำระเป็นเช็ค เช็คนั้นต้องมีลักษณะและเงื่อนไข ดังนี้

(1) เป็นเช็คของธนาคารที่ตั้งอยู่ในท้องที่ที่ให้ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 จ่ายเงินสมทบ ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงินของธนาคารให้ตกเป็นภาระแก่ ผู้

สั่งจ่าย

(2) มีรายการถูกต้องครบถ้วนตามมาตรา 988 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

(3) เป็นเช็คที่ออกในวันที่นำเช็คนั้นมาชำระหรือเป็นเช็คลงวันที่ก่อนวันชำระเงินสมทบไม่เกิน 7 วัน

(4) ต้องไม่เป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้า

(5) ต้องเป็นเช็คที่ผู้ออกเช็คลงลายมือชื่อสั่งจ่าย และใช้ชำระเช็คโดยตรง

(6) ต้องเป็นเช็คขีดคร่อม สั่งจ่ายให้แก่ "สำนักงานประกันสังคม" หรือ "สำนักงานประกันสังคมจังหวัด..." หรือ "สำนักงานประกันสังคมจังหวัด.... สาขา..." และขีดฆ่าคำว่า "ผู้ถือ" ออก

(7) ต้องมิใช่เช็คโอนสลักหลังและกรณีการชำระเงินสมทบด้วยเช็ค จะถือว่าชำระเงินสมทบสมบูรณ์เมื่อสำนักงานประกันสังคม ได้รับเงินตามเช็คครบถ้วนแล้ว

2. ช่องทางการชำระเงินสมทบสำหรับผู้ประกันตน

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ซึ่งมีหน้าที่ต้องชำระเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม เดือนละ 432 บาท สำนักงานประกันสังคมเปิดบริการให้ชำระเงินได้หลายช่องทาง เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและตรงกับความต้องการ โดยสามารถเลือกช่องทางการชำระเงินสมทบ ดังนี้

1. ส่งเงินสมทบ ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด ซึ่งจะมีข้อปฏิบัติ วิธีการและขั้นตอนการรับชำระเงินสมทบดังรายละเอียดในเนื้อหาส่วนต่อไป

2. ส่งเงินสมทบทางธนาณัติ

3. ส่งเงินสมทบสมทบโดยการหักบัญชี ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ที่ต้องการความสะดวก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปชำระเงินสมทบด้วยตนเอง สามารถเลือกช่องทางการชำระเงินสมทบโดยวิธีการหักบัญชีออมทรัพย์ของผู้ประกันตนได้ โดยให้ผู้ประกันตนที่มีบัญชีออมทรัพย์ของธนาคารดังต่อไปนี้

1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด

2. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด

3. ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด

4. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด

5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด

ทั้งนี้ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ต้องแจ้งความประสงค์ต่อสำนักงานตามแบบ คำขอส่งเงินสมทบของผู้ประกันตนตามมาตรา 39 โดยทางธนาคาร พร้อมสำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารออมทรัพย์ดังกล่าวข้างต้นสาขาใดก็ได้ ซึ่งจะมีค่าธรรมเนียมการหักบัญชีในแต่ละเดือน จำนวน 10 บาท ดังนั้นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 จึงจะต้องมีเงินฝากในบัญชีขั้นต่ำแต่ละเดือน จำนวน 442 บาท ซึ่งเมื่อธนาคารได้ดำเนินการหักบัญชีเงินฝากเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะจัดส่งใบเสร็จรับเงินให้ผู้ประกันตนต่อไป

4. ส่งเงินสมทบที่เคาน์เตอร์ธนาคาร ผู้ประกันตนที่จะชำระเงินสมทบผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร *สามารถขอรับบริการโดยตรงได้ที่ธนาคาร* ดังต่อไปนี้

1. ธนาคารกรุงไทย จำกัด
2. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด
3. ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด

โดยผู้ประกันตนต้องกรอกแบบฟอร์มใบชำระเงินประกันสังคม (Pay-in) เพื่อชำระ
เงินได้ที่เคาน์เตอร์ธนาคาร ทั้งนี้ผู้ประกันตนจะได้รับใบเสร็จรับเงินทันที และผู้ประกันตนไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ ทั้งสิ้น

5. ส่งเงินสมทบที่ทำการไปรษณีย์ (Pay at Post) ผู้ประกันตนที่ประสงค์จะชำระเงินสมทบผ่านที่ทำการไปรษณีย์ **Pay at Post** สามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่ทำการไปรษณีย์ ดังนี้

1. ที่ทำการไปรษณีย์จตุจักร
2. ที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่
3. ที่ทำการไปรษณีย์รามอินทรา

ทั้งนี้ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 สามารถไปติดต่อชำระเงินได้ที่ทำการไปรษณีย์ดังกล่าวได้โดยตรง และผู้ประกันตนไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ ทั้งสิ้น

3. ขั้นตอนการชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39 สำหรับเจ้าหน้าที่

การจัดเก็บเงินสมทบหรือการรับชำระเงินสมทบเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญของงานบริการตามภารกิจของสำนักงานประกันสังคม การจัดรูปแบบบริการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ต้องสะดวก

และรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากในการขอรับบริการ และที่สำคัญต้องสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ที่ประสงค์จะเลือกช่องทางการชำระเงินสมทบ ณ สำนักงาน

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้พัฒนายกระดับคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการรับชำระเงินสมทบ โดยการปรับโครงสร้างองค์กร และรูปแบบการให้บริการเป็น One Stop Service กระบวนงานใดที่ต้องให้บริการกับประชาชน หรือขั้นตอนการให้บริการใดที่มีความเกี่ยวเนื่องกันให้อยู่ในจุดบริการเดียวกัน ทำให้กระบวนการรับชำระเงินสมทบมีขั้นตอนการชำระเงินสมทบง่ายต่อการติดต่อขอรับบริการ สะดวก และรวดเร็ว มีมาตรฐานการให้บริการภายในเวลา 20 นาที ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ติดต่อขอรับบริการเพียงจุดบริการเดียวเท่านั้น

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบงวดเดือนที่ชำระตามแบบส่งเงินจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39

ในระบบสอบถามเงินสมทบ ระบบสอบถามผู้ประกันตน มาตรา 39 รายการส่งเงินสมทบ มาตรา 39 (สปส. 1-11)

ขั้นตอนที่ 2 บันทึกข้อมูลการออกใบเสร็จรับเงินในระบบรับเงิน

รายการ รับชำระเงินสมทบ ณ สำนักงาน

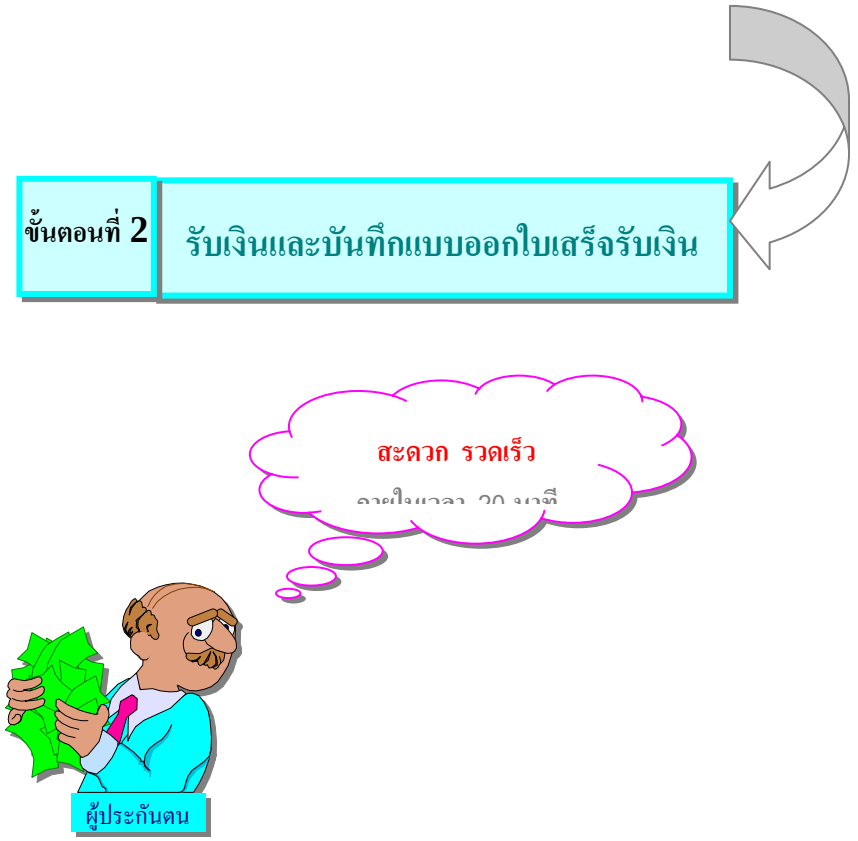
- บันทึกแบบนำส่งเงิน งวดที่ชำระ
- บันทึกเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- บันทึกเลขที่บัญชีนายจ้างระบุ 99-0000039-1 ลำดับสาขา 800001
- บันทึกรหัสเจ้าหน้าที่ผู้รับเงิน

แผนผังแสดงขั้นตอน
การรับชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39



ผู้ประกันตน ยื่นแบบส่งเงินสมทบ

ขั้นตอนที่ 1 **รับแบบ ตรวจสอบแบบส่งเงินสมทบ**



4. กำหนดเวลาการชำระเงินสมทบ

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 มีหน้าที่ส่งเงินสมทบ**เดือนละครั้งภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป** กรณีส่งเงินสมทบไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ต้องจ่ายเงินเพิ่มตามกฎหมาย ร้อยละ 2 ต่อเดือน

5. การติดตามประเมินผลการรับชำระเงินสมทบ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครศรีธรรมราชมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการให้มีความพึงพอใจสูงสุด จึงกำหนดให้กระบวนการชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ที่ประสงค์จะชำระเงินสมทบ ณ สำนักงาน เป็นกระบวนงานที่ต้องมีมาตรฐานการให้บริการ รักษาระยะเวลาการให้บริการภายใน 20 นาที โดยได้พัฒนาปรับปรุงในหลายส่วน เป็นต้นว่าปรับปรุงจุดขอรับบริการ ขั้นตอนการรับบริการ จากเดิมที่ต้องติดต่อขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่ 2 จุดบริการ เป็นกำหนดจุดให้บริการเพียงจุดบริการเดียวเท่านั้น

ทั้งนี้จะมีการติดตามประเมินผลการให้บริการรับชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ว่าเป็นไปตามกระบวนการหรือมาตรฐานระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ จึงได้กำหนดผู้รับผิดชอบ

กำกับดูแลกระบวนงานให้เป็นไปตามระยะเวลาและรูปแบบที่กำหนด โดยการสุ่มตัวอย่างเก็บระยะเวลาที่ให้บริการว่าเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่ มีส่วนใดที่ต้องปรับปรุงเพิ่มเติม และนอกจากนี้ก็กำหนดผู้รับผิดชอบในส่วนของการสำรวจความพึงพอใจ รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้รับบริการให้มีส่วนร่วมในการพัฒนางาน พัฒนาบุคลากร เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเสนอผู้บริหารกำหนดแนวทางที่จะพัฒนา ปรับปรุงกระบวนงานต่าง ๆ **ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการให้มีความพึงพอใจสูงสุดต่อไป**



แบบคำขอเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39

สำนักงานประกันสังคม

สปส. 1-20

แบบคำขอเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39

1. ข้าพเจ้า ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว.....ชื่อสกุล.....

   เลขประจำตัวประชาชน ☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐ ☐☐ ☐
   (คนต่างด้าวกรอกเลขที่บัตรประกันสังคม)

   วัน เดือน ปีเกิด.....อายุ.....ปี

2. สถานที่ติดต่อปัจจุบันเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอย/ซอย.....

   ถนน.....แขวง/ตำบล.....

   เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....

   รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

3. สิ้นสภาพการเป็นลูกจ้างของสถานประกอบการ.....

   เมื่อวันที่.....สาเหตุ ☐ ลาออก ☐ เกษียณ ☐ เลิกจ้าง

   ☐ ประกอบอาชีพอิสระ ☐ อื่นๆ.....

4. ก่อนออกจากงานได้รับค่าจ้างเป็นเงินจำนวน.....บาท/เดือน

5. ขอเลือกสถานพยาบาล.....

6. มีโรคประจำตัว ☐ ความดันโลหิตสูง ☐ อัมพาต ☐ เบาหวาน ☐ หัวใจ ☐ มะเร็ง ☐ ไต

   ☐ อื่นๆ..... ☐ ไม่มีโรคประจำตัว

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ พร้อมนี้ได้แนบหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณา จำนวน.....ฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

วันที่.....

สำหรับเจ้าหน้าที่

เลขที่รับ ☐☐/☐☐ ☐☐☐☐☐☐

วันที่รับ.....

เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39

ตั้งแต่วันที่.....

☐☐☐☐☐☐ ☐☐

☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐ ☐

☐☐☐☐☐☐

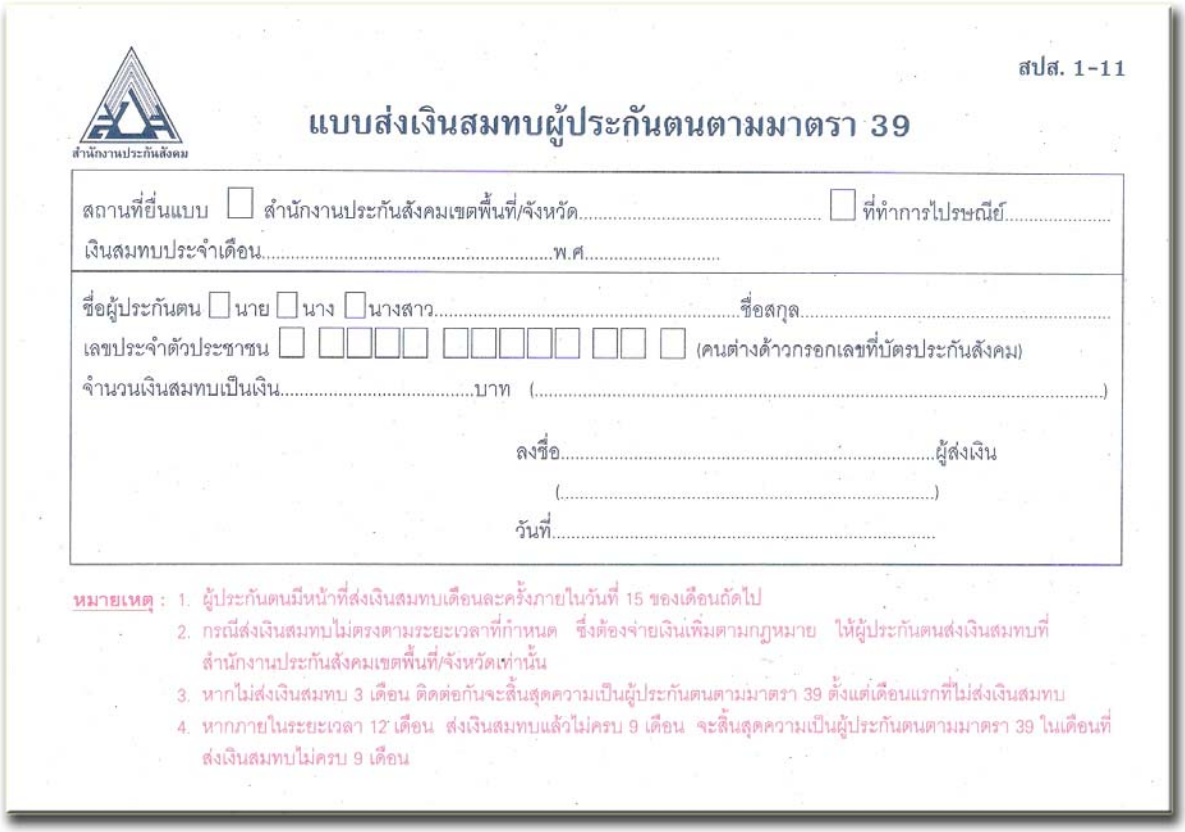
☐

☐☐☐☐☐☐☐

☐

ผู้มีสิทธิสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39	หลักฐานตามระเบียบสำนักงานประกันสังคม
1. ผู้ที่เคยเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 2. จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน 3. สิ้นสภาพการเป็นลูกจ้าง 4. ให้ยื่นขอคำขอ ณ สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ในกรุงเทพมหานคร หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัดทั่วประเทศ ภายใน 6 เดือน นับแต่วันสิ้นสภาพการเป็นลูกจ้าง	☐ บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่มีรูปถ่าย ซึ่งทางราชการออกให้พร้อมสำเนา

แบบส่งเงินสมทบผู้ประกันตนตามมาตรา 39



สปส. 1-11

สำนักงานประกันสังคม

แบบส่งเงินสมทบผู้ประกันตนตามมาตรา 39

สถานที่ยื่นแบบ ☐ สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/จังหวัด..... ☐ ที่ทำการไปรษณีย์.....

เงินสมทบประจำเดือน.....พ.ศ.....

ชื่อผู้ประกันตน ☐นาย ☐นาง ☐นางสาว.....ชื่อสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชน ☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐ ☐☐ ☐ (คนต่างด้าวกรอกเลขที่บัตรประกันสังคม)

จำนวนเงินสมทบเป็นเงิน.....บาท (.....)

ลงชื่อ.....ผู้ส่งเงิน

(.....)

วันที่.....

หมายเหตุ : 1. ผู้ประกันตนมีหน้าที่ส่งเงินสมทบเดือนละครั้งภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

2. กรณีส่งเงินสมทบไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งต้องจ่ายเงินเพิ่มตามกฎหมาย ให้ผู้ประกันตนส่งเงินสมทบที่สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/จังหวัดเท่านั้น

3. หากไม่ส่งเงินสมทบ 3 เดือน ติดต่อกันจะสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ตั้งแต่เดือนแรกที่ไม่ส่งเงินสมทบ

4. หากภายในระยะเวลา 12 เดือน ส่งเงินสมทบแล้วไม่ครบ 9 เดือน จะสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ในเดือนที่ส่งเงินสมทบไม่ครบ 9 เดือน

แบบคำขอส่งเงินสมทบของผู้ประกันตน ม.39 โดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร

เอกสารแนบ 1

แบบคำขอส่งเงินสมทบของผู้ประกันตนตามมาตรา 39 โดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/ประกันสังคมจังหวัด.....

ข้าพเจ้า ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว.....

เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 บัตรประจำตัวประชาชน เลขที่.....

ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....

ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

มีความประสงค์ขอส่งเงินสมทบทางธนาคารโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากตามจำนวนที่ต้องส่งเป็นเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมเดือนละครั้งภายในวันและเวลาทำการปกติของธนาคารทุกวันที่ 15 ของเดือน ถัดไปพร้อมค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคาร.....

สาขา.....ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ชื่อบัญชี.....

เลขที่บัญชี.....ตั้งแต่เงินสมทบงวด(เดือน/ปี พ.ศ)...../..... เป็นต้นไป

ทั้งนี้ข้าพเจ้าจะตรวจสอบจำนวนเงินฝากให้มีเพียงพอที่ธนาคารจะหักเป็นเงินสมทบพร้อมค่าธรรมเนียม กรณีเงินฝากในบัญชีดังกล่าวมียอดเงินไม่พอที่ธนาคารจะหักชำระเงินสมทบพร้อมค่าธรรมเนียม ข้าพเจ้าจะส่งเงินสมทบด้วยตนเอง ณ สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/จังหวัด/สาขา..... ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หากไม่ส่งเงินสมทบติดต่อกัน 3 เดือนความเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ของข้าพเจ้าสิ้นสุดลงตั้งแต่เดือนแรกที่ไม่นำส่งเงินสมทบ

กรณีที่ประสงค์จะยกเลิกความยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากดังกล่าว ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ธนาคาร..... .....สาขา.....และสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/จังหวัด/สาขา..... ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

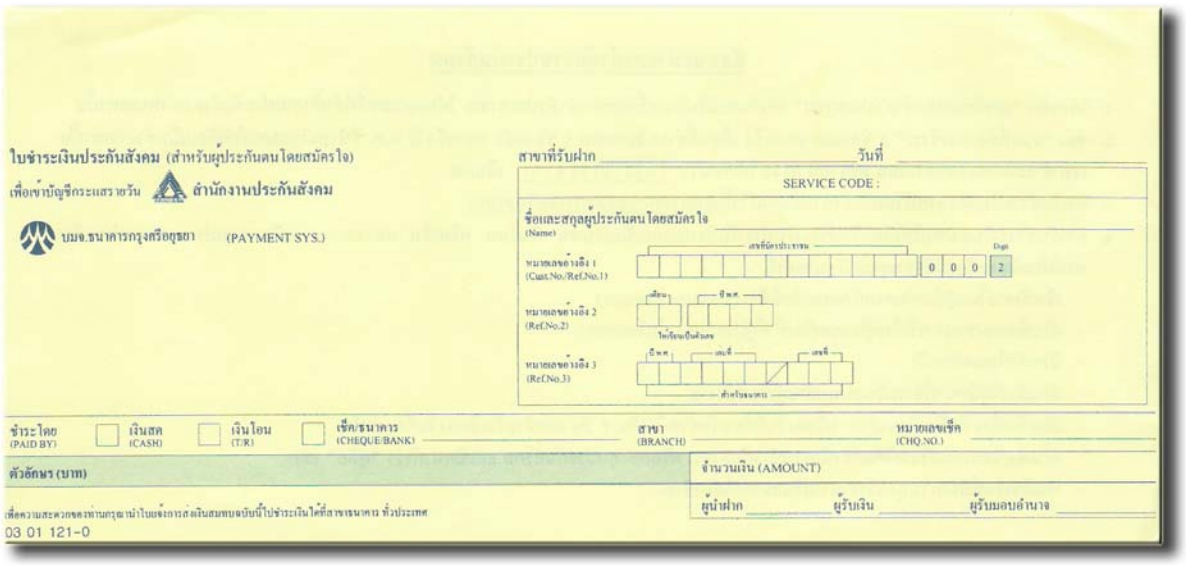
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

ใบชำระเงินประกันสังคม ณ เคาน์เตอร์ธนาคาร





แบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อ



สปส. 1-34

สำนักงานประกันสังคม

แบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อ

ข้าพเจ้า ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว.....ชื่อสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชน ☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐ ☐☐ ☐ ขอแจ้งเปลี่ยนแปลง

(คนต่างด้าวกรอกเลขที่บัตรประกันสังคม)

สถานที่ติดต่อปัจจุบันเป็นเลขที่.....หมู่.....ตรอก/ซอย.....

ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เป็นต้นไป

ลงชื่อ.....ผู้ประกันตน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบแจ้งการสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ



สปส. 1-21

สำนักงานประกันสังคม

แบบแจ้งการสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ

1. ชื่อ นาย นาง นางสาว.....ชื่อสกุล.....

   เลขประจำตัวประชาชน ☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐ ☐☐ ☐

   (คนต่างด้าวกรอกเลขที่บัตรประกันสังคม)

2. ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

   แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....

3. สิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ☐ 39 ☐ 40

   ตั้งแต่วันที่.....เนื่องจาก

   ☐ ลาออก

   ☐ ได้เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ชื่อสถานประกอบการ.....

   เลขที่บัญชี ☐☐ ☐☐☐☐☐☐ ☐ ลำดับที่สาขา ☐☐☐☐☐

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....