ฉบับปรับปรุง

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

การประเมินสำหรับจังหวัด ประกอบด้วยมิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. **มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ ร้อยละ 50**
2. **มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15**
3. **มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10**
4. **มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25**

การประเมินสำหรับจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ	50	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	15	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนาองค์กร	25	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

<u>มิติที่ 1</u> มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 50 ประกอบด้วย ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 2 กลุ่ม ดังนี้

1. **ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ** **ร้อยละ 12**
   - 1.1 แผนปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด ร้อยละ (6)
   - 1.2 แผนปฏิบัติราชการของจังหวัด ร้อยละ (6)
2. **ตัวชี้วัดในการสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขระดับจังหวัด** **ร้อยละ 38**
   - 2.1 การสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขระดับจังหวัด ร้อยละ (20)
   - 2.2 การพัฒนาสังคมคุณภาพชีวิต ความปลอดภัย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เพื่อดำเนินการร่วมกับส่วนราชการในการสนับสนุนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขระดับจังหวัด) ร้อยละ (18)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
1. <u>ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ</u>	12								
1.1 <u>แผนปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด</u>									
1.1.1 ร้อยละของโรงงานผลิตยางพาราที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	(1.20)	5.96 (13 โรง)	30.73 (67 โรง)	44.04 (96 โรง) มิ.ย. 49	55	60	65	70	75
1.1.2 ร้อยละของฟาร์มกุ้งทะเลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP เทียบกับฟาร์มกุ้งทะเลที่ยื่นขอและได้รับการตรวจ	(1.20)	100	100	100	80	85	90	95	100
1.1.3 ร้อยละของจำนวนแปลงพืชที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP เทียบกับจำนวนแปลงที่ยื่นขอและได้รับการตรวจ	(1.20)	-	78.31	66.34 (มิ.ย.49)	70	75	80	85	90
1.1.4 ร้อยละการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP (ล้านบาท)	(1.20)	1,771.05	2,301.59	2,133.36 (มิ.ย.49)	2,500	2,600	2,700	2,800	2,900

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
1.1.5 ระดับความสำเร็จในการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัด	(1.20)	-	-	-	1	2	3	4 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 5)	5 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 10)
รวม	(6)								

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
1.2 **<u>แผนปฏิบัติราชการของจังหวัด</u>**									
1.2.1 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของพื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน	(1.5)	12,350 (สะสม 34,320 ไร่)	14,130 (สะสม 48,450 ไร่	36,709 (สะสม 85,159ไร่)	27,200	30,400	33,600	36,800	40,000
1.2.2 ผลผลิตปาล์มน้ำมันเฉลี่ยต่อไร่ (กก./ไร่)	(1.0)	2,114	2,255	2,217 (มิ.ย. 49)	2,200	2,350	2,500	2,650	2,800
1.2.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาล									
1.2.3.1 ระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลมาตรฐาน HA									
- จำนวนโรงพยาบาลที่ผ่านขั้นที่ 1	(0.3)	0	10	16 (ก.ค.49)	12-x	13-x	14-x	15-x	16-x
- จำนวนโรงพยาบาลที่ผ่านขั้นที่ 2	(0.4)	2 (ICV)	2 (ICV)	2 (ICV)	1	3	5	7	9
- จำนวนโรงพยาบาลที่ได้รับมาตรฐาน HA	(0.3)	0	1	1 (ก.ค.49)	-	-	1	2	3
1.2.3.2 จำนวนศูนย์สุขภาพชุมชนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน	(1.0)	3	23	30	60	65	70	75	80
1.2.4 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น									
1.2.4.1 ประถมศึกษา	(0.75)	99.03 (26,646/ 26,907)	98.95 (25,992/ 26,269)	99.20 (25,503/ 25,707)	92	94	96	98	100
1.2.4.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	(0.75)	63.60 (14,012/ 22,031)	58.90 (11,764/ 19,913)	77.21 14,303/ 18,524	88.67	90.67	92.67	94.67	96.67
รวม	(6)								

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
รวม	(6)								
2. **<u>ตัวชี้วัดในการสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขระดับจังหวัด</u>**	38								
2.1 **<u>การสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขระดับจังหวัด</u>** 2.1.1 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการประกอบอาชีพและการเรียนรู้ของชุมชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	(4)	-	-	-	1	2	3	4	5
2.1.2 จำนวนผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ได้รับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	(4)	-	-	-	43	46	49	52	55
2.1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการอนุรักษ์ พัฒนา ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ดิน และป่าไม้ตามแนวพระราชดำริ	(4)	-	-	-	80	85	90	95	100
2.1.4 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการสงเคราะห์เพื่อยกระดับครอบครัวของผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุในหมู่บ้าน/ท้องถิ่น	(4)	-	-	-	1	2	3	4	5
2.1.5 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการให้บริการขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพแก่ประชาชน	(4)	-	-	-	1	2	3	4	5
รวม	(20)								

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
2.2 **<u>การพัฒนาสังคมคุณภาพชีวิต ความปลอดภัย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เพื่อดำเนินการร่วมกับส่วนราชการในการสนับสนุนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขระดับจังหวัด)</u>**									
2.2.1 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนครัวเรือนยากจนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.	(3)	38.95	36.46	61.23 (มิ.ย. 49)	10	20	30	40	50
2.2.2 ร้อยละของหมู่บ้าน / ชุมชนเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	(2)	100	100	N/A	80	85	90	95	100
2.2.3 ระดับความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามการเกิดอาชญากรรม									
2.2.3.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคดีแต่ละประเภทที่เกิดขึ้นและจับกุมได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	(0.6)	-	-	-	x-2 53.78 x-4 48.79 x-4 30.95	x-1 54.78 x-2 50.79 x-2 32.95	x 55.78 x 52.79 x 34.95	x+1 56.78 x+2 54.79 x+2 36.95	x+2 57.78 x+4 56.79 x+4 38.95
2.2.3.2 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจับกุมคดีเก่าแต่ละประเภท	(0.4)	-	-	-	x-2 143 557 228	x-1 144 558 229	X 145 559 230	x+1 146 560 231	x+2 147 561 232
2.2.3.3 ระดับความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	(0.5)	-	-	-	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
2.2.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานด้านความมั่นคง	(1.5)	-	-	-	1	2	3	4	5
2.2.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม									
2.2.5.1 ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด	(1.0)	-	-	-	1	2	3	4	5
2.2.5.2 ระดับความสำเร็จ ของการดำเนินการ แก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมที่สำคัญของจังหวัด	(1.0)	-	-	-	1	2	3	4	5
2.2.5.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายด้านทรัพยากรป่าไม้	(2.0)	-	-	-	1	2	3	4	5
2.2.6 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอาหารสด ตลาดสด ร้านอาหารและแผงลอย ที่ผ่านมาตรฐานด้านสาธารณสุข									
2.2.6.1 อาหารสด	(1.20)	-	95.57	N/A	80	85	90	95	100
2.2.6.2 ตลาดสดประเภทที่ 1	(0.90)	-	36.00	N/A	55.87	58.37	60.87	63.37	65.87
2.2.6.3 ร้านอาหารและแผงลอย	(0.90)	-	60.49	N/A	60.69	63.19	65.69	68.19	70.69
2.2.7 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยโดยเน้นการลดอุบัติเหตุจราจรทางบก	(3)	-	3	N/A	1	2	3	4	5
รวม	(18)								

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
3. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการ** 3.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	(5.0)	77.72	83.07	N/A	65	70	75	80	85
3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม	(4.0)	-	-	N/A	1	2	3	4	5
4. **การมีส่วนร่วมของประชาชน** 4. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	(3.0)	-	-	N/A	1	2	3	4	5
5. **ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ** 5.1 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	(1.0)	-	-	-	1	2	3	4	5
5.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต									
5.2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	(1.0)	-	-	-	1	2	3	4	5
5.2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลเรื่องกล่าวหา/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติและ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	(0.5)	-	-	-	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
5.2.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	(0.5)	-	-	-	40	50	60	70	80
รวม	15								

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
6. <u>ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน</u>									
6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของจังหวัด									
6.1 ไฟฟ้า	(1.5)	-	-	0.46	1	2	3	4	5
6.2 น้ำมัน	(1.5)	-	-	11.83	1	2	3	4	5
7. <u>การลดระยะเวลาการให้บริการ</u>									
7.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของจังหวัด	(4.0)	4.19	4.92	N/A	1	2	3	4	5
7.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของจังหวัด	(3.0)	-	-	-	60	70	80	90	100
รวม	10								

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 25
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	2549	1	2	3	4	5
8. **การจัดการความรู้** 8. ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	(5.0)	-	-	N/A	1	2	3	4	5
9. **การจัดการทุนด้านมนุษย์** 9.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรของจังหวัด	(3.0)	-	-	-	60	70	80	90	100
9.2 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์กรสู่ระดับบุคคล	(4.0)	-	-	5	1	2	3	4	5
10. **การจัดการสารสนเทศ** 10. ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด	(6.0)	-	-	N/A	1	2	3	4	5
11. **การบริหารจัดการองค์การ** 11. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	(7.0)	-	-	-	1	2	3	4	5
รวม	25								