คำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551*

1. คำรับรองระหว่าง

นายมิ่งขวัญ แสงสุวรรณ์	รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค	ผู้รับคำรับรอง
ร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย	
และ		
นายวิชม ทองสงค์	ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช	ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2551

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า นายมิ่งขวัญ แสงสุวรรณ์ ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายวิชม ทองสงค์ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

* เป็นการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ที่ใช้แผนปฏิบัติราชการ

5. ข้าพเจ้า นายวิชม ทองสงค์ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

.....

(นายมิ่งขวัญ แสงสุวรรณ์)
รองนายกรัฐมนตรี
ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตาม
การปฏิบัติราชการในภูมิภาค

ร้อยตำรวจเอก .....

(เฉลิม อยู่บำรุง)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

.....

(นายพงศ์โพยม วาศภูติ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

.....

(นายวิชม ทองสงค์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

การประเมินสำหรับจังหวัด ประกอบด้วยมิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. **มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ ร้อยละ 50**
2. **มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 20**
3. **มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10**
4. **มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 20**

การประเมินสำหรับจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ	50	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	20	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

<u>มิติที่ 1</u> มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 50
ประกอบด้วย ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่ม ดังนี้

1. **ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการกลุ่มจังหวัด และจังหวัด ร้อยละ 12**
   - 1.1 แผนปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด ร้อยละ (4)
   - 1.2 แผนปฏิบัติราชการของจังหวัด ร้อยละ (8)
2. **ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล (ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข) ร้อยละ 23**
3. **การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต ความปลอดภัยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 15**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2548	2549	2550	1	2	3	4	5
1. <u>ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการกลุ่มจังหวัด และจังหวัด</u>	12								
1.1 <u>แผนปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด</u>									
1.1.1 จำนวนสถานประกอบการอุตสาหกรรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	(1)	82 โรง	139 โรง	190 โรง	160 โรง	175 โรง	190 โรง	205 โรง	220 โรง
1.1.2 ร้อยละของจำนวนฟาร์มสัตว์น้ำที่ได้รับใบรับรองมาตรฐาน GAP ต่อจำนวนฟาร์มที่ได้รับการตรวจจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	(1)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100
1.1.3 ร้อยละของจำนวนแปลงพืชที่ได้รับใบรับรองมาตรฐาน GAP ต่อจำนวนแปลงที่ได้รับการตรวจจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	(1)	ร้อยละ 99.78	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100
1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	(1)	ร้อยละ -9.37	ร้อยละ 13.77	ร้อยละ 17.59	-2.93	2.20	7.33	12.46	17.59

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2548	2549	2550	1	2	3	4	5
1.2 **<u>แผนปฏิบัติราชการของจังหวัด</u>**									
1.2.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการจัดทำผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด	(1)	-	-	-	1	2	3	4	5
1.2.2 ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต	(1)	-	-	-	1	2	3	4	5
1.2.3 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอาหารสด ตลาดสด ร้านอาหาร และแผงลอยที่ผ่านมาตรฐานด้านสาธารณสุข									
1.2.3.1 ร้อยละของตัวอย่างอาหารสดที่ปราศจากสารปนเปื้อน 5 ชนิด และตรวจพบยาฆ่าแมลงผ่านเกณฑ์	(0.4)	ร้อยละ 95.57	ร้อยละ 97.09	ร้อยละ 98.64	80	85	90	95	100
1.2.3.2 ร้อยละของตลาดสดประเภท 1 ที่ได้รับการรับรองความสะอาดและผ่านเกณฑ์ตลาดสดน่าซื้อระดับดีหรือดีมาก	(0.3)	ร้อยละ 36.00 (9 ตลาด)	ร้อยละ 60.87 (14 ตลาด)	ร้อยละ 65.21 (15 ตลาด)	60	64	68	72	76
1.2.3.3 ร้อยละของร้านอาหารหรือแผงลอยที่ผ่านเกณฑ์และติดป้ายอาหารสะอาดรสชาติอร่อย	(0.3)	ร้อยละ 60.49	ร้อยละ 65.69	ร้อยละ 73.02	60	65	70	75	80
1.2.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น	(1)	ร้อยละ 41.38	ร้อยละ 41.18	ร้อยละ 77.00	1	2	3 (ร้อยละ 77.00)	4 (ร้อยละ 79.00)	5 (ร้อยละ 81.00)
1.2.5 ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาผลผลิตทางการเกษตร	(1.5)	-	-	-	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2548	2549	2550	1	2	3	4	5
1.2.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด	(1)	-	-	-	1	2	3	4	5
1.2.7 ระดับความสำเร็จของการจัดการปัญหามลพิษของจังหวัดเป้าหมาย	(1.5)	-	-	-	1	2	3	4	5
รวม	(12)								
2. **<u>ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล (ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข)</u>**	23								
2.1 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุน/ส่งเสริมการพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม	(8)	-	-	-	1	2	3	4	5
2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็งตามยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขระดับจังหวัด	(5)	1,510 หมู่บ้าน	1,518 หมู่บ้าน	1,524 หมู่บ้าน	1	2	3	4	5
2.3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการ เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล	(4)	-	-	-	1	2	3	4	5
2.4 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนครัวเรือนยากจนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.	(6)	ร้อยละ 36.46	ร้อยละ 61.23	ร้อยละ 84.05	10	20	30	40	50
รวม	(23)								

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2548	2549	2550	1	2	3	4	5
3. <u>การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต ความปลอดภัย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</u>									
3.1 ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	(3)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 99.88	80	85	90	95	100
3.2 ระดับความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามการเกิดอาชญากรรม	(3)								
- คดีอาญากลุ่ม 1		37.22	45.42	41.76	37.47	39.47	41.47	43.47	45.47
- คดีอาญากลุ่ม 2		33.68	51.04	47.37	40.03	42.03	44.03	46.03	48.03
- คดีอาญากลุ่ม 3		24.80	36.18	36.19	28.39	30.39	32.39	34.39	36.39
3.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	(3)	-	-	-	1	2	3	4	5
3.4 ระดับความสำเร็จในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและลดอุบัติเหตุจราจรทางบก									
3.4.1 ระดับความสำเร็จในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	(1.5)	-	-	-	1	2	3	4	5
3.4.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยโดยเน้นการลดอุบัติเหตุจราจรทางบก	(1.5)	ร้อยละ - 0.04	ร้อยละ - 15.14	ร้อยละ - 20.47	1	2	3	4	5
3.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานด้านความมั่นคง	(3)	-	-	5	1	2	3	4	5
รวม	**(15)**								

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2548	2549	2550	1	2	3	4	5
● **<u>ความพึงพอใจของผู้รับบริการ</u>**									
4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	(5)	83.07	90.40	N/A	65	70	75	80	85
5. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	(3)	-	5	5	1	2	3	4	5
● **<u>การเสริมสร้างธรรมมาภิบาล</u>**									
6. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	(4)	-	5	4.80	1	2	3	4	5
7. ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	(2)	-	-	3.70	1	2	3	4	5
8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ									
8.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	(3)	1.จัดตั้งศูนย์ประสานงานราชการใสสะอาดของจังหวัด 2. แผนปฏิบัติราชการใสสะอาด	4.03	N/A	1	2	3	4	5
8.2 การจัดทำข้อมูลเรื่องกล่าวหา/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	(1)	-	5.000	N/A	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2548	2549	2550	1	2	3	4	5
8.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	(2)	ไม่มีไม่มีสำนวนการสอบสวนที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ขอทราบ			40	50	60	70	80
รวม	20								

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2548	2549	2550	1	2	3	4	5
• **<u>ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน</u>**									
9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน		5.000	3.980	N/A					
9.1 ไฟฟ้า	(2.5)	-	-	-	1	2	3	4	5
9.2 น้ำมัน	(2.5)	-	-	-	1	2	3	4	5
• **<u>การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ</u>**									
10. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	(5)	4.9167	4.5872	N/A	1 (ร้อยละ 50)	2 (ร้อยละ 60)	3 (ร้อยละ 70)	4 (ร้อยละ 80)	5 (ร้อยละ 90)
รวม	10								

คำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (8.2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2548	2549	2550	1	2	3	4	5
• **<u>การบริหารจัดการองค์การ</u>** 11. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประเมิน 7 หมวด โดยรวม • การจัดการความรู้ KM) • การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด (IT) • การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (Individual Scorecard)		-	-	N/A					
11.1 ระยะเวลาการส่งรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง	(1)	-	-	-	1 (28 พ.ย. 51)	2 (21 พ.ย. 51)	3 (14 พ.ย. 51)	4 (7 พ.ย. 51)	5 (31 ต.ค. 51)
11.2 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง	(6)	-	-	-	1	2	3	4	5
11.3 ผลคะแนนจากรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ 7 หมวด									
11.3.1 ผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองเชิงคุณภาพ	(8)	-	-	-	1 (0-10 คะแนน)	2 (11-20 คะแนน)	3 (21-30 คะแนน)	4 (31-50 คะแนน)	5 (51คะแนนขึ้นไป)
11.3.2 ความครบถ้วนของหลักฐานประกอบผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง	(5)	-	-	-	1 (24 รายการ)	2 (28 รายการ)	3 (32 รายการ)	4 (36 รายการ)	5 (40 รายการ)
รวม	20								