ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๗.๕/ว ๖๘๙๐

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparence Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คณะกรรมการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

อ้างถึง คำสั่งจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ ๔๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ปฏิทินการประเมิน ITA จำนวน ๑ ชุด
๒. แผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับ จำนวน ๑ ฉบับ
๔. แบบฟอร์มรายงานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน ๑ ฉบับ
๕. แบบฟอร์มรายงานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๑ ฉบับ

ตามคำสั่งที่อ้างถึง จังหวัดนครศรีธรรมราชได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดนครศรีธรรมราช นั้น

จังหวัดนครศรีธรรมราชขอแจ้งปฏิทินและแผนการประเมิน ITA ของจังหวัด (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒) และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของจังหวัดนครศรีธรรมราชให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอเชิญท่านหรือมอบหมายผู้แทนที่รับผิดชอบงานดังกล่าวโดยตรง **เข้าร่วมประชุมในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศรีปราชญ์ ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช** และขอให้นำคู่มือการประเมินมาในวันประชุมด้วย (สามารถดาวน์โหลดคู่มือได้ทาง QR Code ท้ายหนังสือนี้) ทั้งนี้ ให้แจ้งแบบตอบรับให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

๒. สำรวจข้อมูลและส่งให้จังหวัดนครศรีธรรมราชเพื่อจะได้ดำเนินการกรอกข้อมูลเข้าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมิน (ITAS) ดังนี้

๒.๑. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) **รายงานภายในวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕** (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔)

๒.๒. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) **รายงานภายในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖** (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางเรืองอุไร บุญช่วยชูพันธุ์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

คู่มือการประเมิน
สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๕๓๕ ๖๕๓๑

"มานะ มานคร มาหาศรัทธา"

รายงานการประชุม
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมศรีปราชญ์ ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
****

ผู้มาประชุม

๑. นายศรัทธา	ทองคำ	รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ประธาน
๒. นายสุรพล	โชติ	แทน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓. นางจันทร์เรียม	ศิริมาศ	แทน ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัด
๔. น.ส.จุฑาทิพย์	คงเพ็ชร์	แทน พลังงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๕. น.ส.สุมนา	นาคแก้ว	แทน สหกรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๖. น.ส.มนฤดี	เชื้อวงจันทร์	แทน เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๗. นายปฐวี	สุวรรณบำรุง	แทน ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอทุ่งสง
๘. น.ส.วัลภา	คล้ายดอกจันทร์	แทน ประมงจังหวัดนครศรีธรรมราช
๙. นางเอมอร	ศรีมุกข์	แทน ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัด
๑๐. นางเดือนฉาย	วงศ์ประชา	แทน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๑. น.ส.ปัณยตา	สิทธิรักษ์	แทน ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๒. นางพวงทิพย์	อ้นประวัติ	แทน จัดหางานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๓. นางมณฑ์ชยานิต	พุทธสระพันธ์	แทน พัฒนาการจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๔. นางบุณณดา	ภัทรธันยพงศ์	แทน ประชาสัมพันธ์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๕. นางศิริกาญจน์	ไชยธรรม	แทน พาณิชย์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๖. น.ส.พลอยไพลิน	บุตรแสงดี	แทน ปศุสัตว์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๗. น.ส.ธัญญาเนตร	ประสมสุข	แทน ประกันสังคมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๘. นางประไพพิศ	อินทศร	แทน สถิติจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๙. นายวีระศักดิ์	อุปฐาก	แทน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
๒๐. น.ส.อติกานต์	เพ็ญนุกูล	แทน วัฒนธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๑. น.ส.ณัฐดาวัลย์	มิตรปล้อง	แทน ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอปากพนัง
๒๒. นางดวงฤดี	ธานีรัตน์	แทน ขนส่งจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๓. นางชมภูรัฐ	ศิริโชติ	แทน เกษตรจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๔. น.ส.พิมพ์ชนก	จิตต์มีธรรม	แทน ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด
๒๕. นางพิมพ์มาศ	ศุภผล	แทน โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๖. น.ส. ลลิดา	สังข์ทอง	แทน อุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๗. นายกฤตกร	เทพกูล	แทน สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด
๒๘. นางขวัญยืน	อักษรกาญจน์	แทน คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๙. น.ส.อมรรัตน์	ปรีชา	แทน แรงงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๐. น.ส.กันตา	ลาวีตัน	แทน ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๑. น.ส.โชติรส	แผ้วศรี	แทน ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๒. น.ส..สุชาดา	นิตย์วิมล	แทน หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนครศรีธรรมราช

/ ๓๓. น.ส.สาวิกา .....

๓๓. น.ส.สาวิกา	กลิ่นรุ้งใหม่	แทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๔. นางประภา	ศรีทอง	แทน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๕. น.ส.อาภรณ์	นาคแก้ว	หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๖. นางสาวศิริพร	ศรีเทพ	แทน ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๗. นางสาวปรียาภา	ใหม่นวล	แทน ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๘. นางสาวธันยพรรษ	จันทร์ทอง	ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล เลขานุการ สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้ไม่มาประชุม (ติดภารกิจ)

๑. ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. น.ส.สุมาลี	พรหมเกตุ	สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒. น.ส.กาญจนาพิศ	ระวังวาส	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓. น.ส.สุภาภรณ์	สุกนอม	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓. นายนพดล	สุภัทรประทีป	สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๔. นายจิรพงษ์	อินทรัศมี	สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๗. นางสาวภิญญ์ริศา	อนุรักษ์	สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๘. นางสาวภัทราภรณ์	พรหมเพศ	สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธาน กระผม นายศรัทธา ทองคำ รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นประธานการประชุมในวันนี้ ขอเปิดการประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและด้วย ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) จัดประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการชี้แจงและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน จำนวน ๘,๓๒๓ หน่วยงาน

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดนครศรีธรรมราชในปี ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จึงได้เชิญคณะกรรมการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามคำสั่งที่ ๔๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ มาประชุมในวันนี้

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

- ไม่มี

/ ระเบียบวาระ .....

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ

๓.๑ สำนักงาน ป.ป.ช.ได้แจ้งปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เลขานุการ ๑) ตามปฏิทินกรอบระยะเวลาการประเมินวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ ลงทะเบียนการประเมินและนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และผู้บริหารตรวจสอบและอนุมัติข้อมูล

๒) กรอบระยะเวลาการประเมินวันที่ ๑ มกราคม - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖ การเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยให้ผู้ดูแลระบบรายงานข้อมูลตามแบบวัด OIT และผู้บริหารตรวจสอบและอนุมัติข้อมูล

๓) กรอบระยะเวลาการประเมินวันที่ ๑ มกราคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยให้ตอบผ่านระบบ ITAS ไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่กำหนด

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๒ รายละเอียดการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖

เลขานุการ ๓.๒.๑ <u>การลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน</u>

หน่วยงานจะต้องลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมินซึ่งถือเป็นการเริ่มต้นเข้าสู่กระบวนการประเมินบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน โดยใช้ Username และ Password เดิม (สำนักงานจังหวัดดำเนินการ)

๓.๒.๒ <u>การระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> ประกอบด้วย

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง/พนักงานจ้างเหมาบริการ ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จังหวัดกำหนดให้ส่วนราชการส่งข้อมูลวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่งขณะนี้สำนักงานจังหวัดอยู่ระหว่างนำเข้าข้อมูลในระบบ

๓.๒.๓ <u>แบบวัด IIT</u>

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เกณฑ์ระดับการประเมิน ๓๐ % เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน โดยสำนักงานจังหวัดจะนำช่องทางการตอบแบบสำรวจ ซึ่งอยู่ในรูปแบบ URL หรือ QR Code ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบในระบบ ITAS โดยหน่วยงานจะต้องกำกับติดตามและส่งเสริมให้มีการตอบตามระยะเวลาที่กำหนด และไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ

/ ๓.๒.๔ แบบวัด .....

๓.๒.๔ แบบวัด EIT

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เกณฑ์ระดับการประเมิน ๓๐% เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT มีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง โดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับภาครัฐเข้ามาตอบด้วยตนเอง

กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ ๑) จำนวนร้อยละ ๑๐ ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล โดยผู้ประเมินจะคัดเลือกและจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน ทั้งผู้รับบริการผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งจากการกำหนดนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ ๒) กำหนดจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ ๑ แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน

๓.๒.๕ แบบวัด OIT

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เกณฑ์ระดับการประเมิน ๔๐% เป็นแบบวัดที่ให้หน่วยงานแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส) ซึ่งระบบจะเปิดให้ผู้ดูแลระบบของจังหวัดดำเนินการตอบแบบสำรวจ

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๓ การเตรียมความพร้อมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของจังหวัดนครศรีธรรมราช

เลขานุการ ๓.๓.๑ จากผลการประเมินคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๓.๒๖ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A ซึ่งมีค่าคะแนน IIT ๙๑.๒๑ คะแนน, EIT ๘๖.๓๑ คะแนน และ OIT ๑๐๐ คะแนนโดยมีข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ที่หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน คือ

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ดังนี้

/ ตัวชี้วัดที่ .....

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
I๗. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ รวมทั้งกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ มีการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบการใช้งบประมาณ
I๑๒. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน มากน้อยเพียงใด	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
I๒๐. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
I๒๓. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
I๓๐. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ สามารถเรียกร้องและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	สร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม โดยมีมาตรการการป้องกันและต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีช่องทางการติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทางและประชาสัมพันธ์ให้ทราบ

<u>ส่วนที่ ๒</u> การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	
E5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีแนวทาง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลัก และสร้างจิตสำนึกในการให้บริการต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
E6. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานจัดทำข้อมูลและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร สองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น
E7. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	
E9. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	
E10. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	

/ ตัวชี้วัดที่ .....

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
E11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
E12. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	
E14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	
E15. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	

ซึ่งจังหวัดได้แจ้งให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ ส่งให้จังหวัดเมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

มติที่ประชุม รับทราบ ให้ทุกส่วนราชการปรับปรุงพัฒนาการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพตามข้อเสนอแนะของผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทั้ง ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมทั้งปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามภารกิจของหน่วยงานนั้น และหน่วยงานไหนยังไม่ได้รายงานขอให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบด้วย

เลขานุการ ๓.๓.๒ จังหวัดแจ้งแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัดนครศรีธรรมราชให้ทุกส่วนราชการได้รับทราบและดำเนินการ รวมทั้งให้สำรวจข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่งให้สำนักงานจังหวัด ภายในวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อจะได้ดำเนินการกรอกข้อมูลเข้าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมิน (ITAS)

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

๔.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เลขานุการ แบบวัด (IIT) กำหนดให้ส่วนราชการส่วนภูมิภาคมอบหมายบุคลากรในหน่วยงานดำเนินการตอบแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ผ่านระบบ ITAS ด้วยตนเอง และต้องมีการตอบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน

ทั้งนี้ จังหวัดมีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมดจาก ๓๔ ส่วนราชการ จำนวน ๑,๓๕๓ คน

แบบวัด (EIT) กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการจากหน่วยงานของท่าน เข้ามาตอบแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ผ่านระบบ ITAS ด้วยตนเอง และต้องตอบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด

ทั้งนี้ สำนักงานจังหวัดจะมีหนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์ QR Code และ URL แบบวัด IIT และ EIT ให้ทุกส่วนราชการทราบอีกครั้งหนึ่ง

/ มติที่ประชุม .....

มติที่ประชุม เห็นชอบ ให้ส่วนราชการกำกับดูแลการตอบแบบสำรวจของบุคลากรในหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้ที่เข้ามาขอรับบริการของหน่วยงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและครบองค์ประกอบตามที่ ป.ป.ช. กำหนด

๔.๒ การตอบคำถามตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เลขานุการ กำหนดให้ทุกส่วนราชการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล และพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน รวมทั้งข้อมูลการให้บริการประชาชน เช่น E-Service กฎหมายต่างๆ คู่มือการปฏิบัติงาน ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล OIT ให้สามารถเข้าใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง **ขอมอบหมายภารกิจ**จัดทำรายละเอียดและสนับสนุนข้อมูลเพื่อรองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูล OIT ส่งให้สำนักงานจังหวัด ภายในวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อสำนักงานจังหวัดจะได้นำข้อมูลลงเว็บไซต์จังหวัดนครศรีธรรมราชและแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลของระบบ ITAS สำนักงาน ป.ป.ช. ภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อไป

มติที่ประชุม เห็นชอบ และให้ทุกส่วนราชการสนับสนุนรายละเอียดข้อมูลให้จังหวัดเพื่อรวบรวมเป็นภาพรวมลงเว็บไซต์ของจังหวัด และให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย ทั้งนี้ สำนักงานจังหวัดจะมีหนังสือแจ้งหน่วยงานอีกครั้งหนึ่ง

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี

เลิกประชุมเวลา ๑๔.๓๐ น.

ลงชื่อ ภัทราภรณ์ ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวภัทราภรณ์ พรหมเพศ)

พนักงานทรัพยากรบุคคล

ลงชื่อ ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวธันยพรรษ จันทร์ทอง)

ผู้ช่วยเลขานุการ

ภาพประกอบการประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมศรีปราชญ์ ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
****









