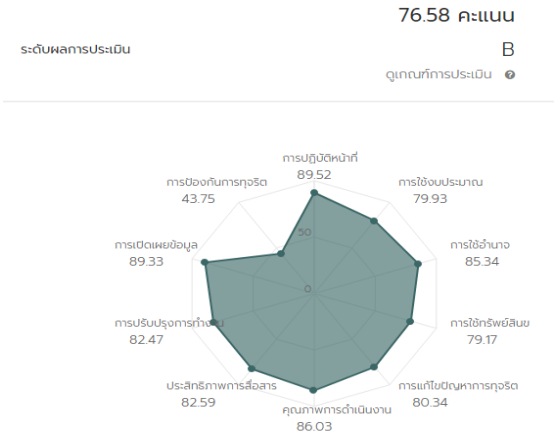
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสการดำเนินงานของจังหวัดนครศรีธรรมราช

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า มีผลคะแนน ๗๖.๕๘ คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๕๒ คะแนน
๒. การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๓๓ คะแนน
๓. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๐๓ คะแนน
๔. การใช้อำนาจ	๘๕.๓๔ คะแนน
๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๕๙ คะแนน
ข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ดังนี้	
จากผลคะแนน พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๔๗ คะแนน
๗. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๓๔ คะแนน
๘. การใช้งบประมาณ	๗๙.๙๓ คะแนน
ข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ดังนี้	
จากผลคะแนน พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๑๗ คะแนน
๑๐. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๔๓.๗๕ คะแนน
ข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ดังนี้	
จากผลคะแนน พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ประเมินผลการจากการประเมินพบว่า คะแนนตัวชี้วัดที่จังหวัดนครศรีธรรมราชได้คะแนนที่ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน ๘๕ เปอร์เซ็นต์ จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การป้องกันการทุจริต (๒) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๓) การใช้จ่ายงบประมาณ (๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๕) การปรับปรุงการทำงาน และ (๖) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาและยกมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงสะท้อนให้เห็นภาพการบริหารราชการของจังหวัดในภาพรวม โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การปรับปรุงระบบการทำงานให้ตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต จังหวัดนครศรีธรรมราชจึงกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการ และข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๑	**การปฏิบัติหน้าที่ราชการ**	๑. ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดหลักอย่างน้อยต้องประกอบด้วย (๑) ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรม (๒) ปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการ (๓) ต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่และยึดประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือประโยชน์ส่วนตน (๔) ต้องไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่มีต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าเป็นญาติ พี่น้อง พรรคพวก เพื่อนฝูงหรือผู้มีบุญคุณส่วนตัวมาประกอบการใช้ดุลยพินิจให้เป็นคุณหรือโทษแก่บุคคลนั้นหรือปฏิบัติต่อบุคคลนั้นต่างจากบุคคลอื่นเพราะความชอบหรือความชัง ออกจากตำแหน่งหน้าที่ (๕) ต้องละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มิชอบโดยอาศัยตำเหน่งหน้าที่และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ๒. ให้ส่วนราชการ หน่วยงานมีหน้าที่ดำเนินการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ ให้เป็นผู้มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิต และมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ และต้องปฏิบัติตนต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างมีคุณธรรมและเที่ยงธรรม	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการ และข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๒	**การป้องกัน การทุจริต**	๑. ให้ทุกส่วนราชการ/หน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมีการประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ๒. เพิ่มมาตรการต่างๆ ในการควบคุมกำกับการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต จังหวัดจัดให้มีการฝึกอบรมประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการอย่างโปร่งใส รวมทั้งให้ความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น ๑) การจัดงานวันต่อต้านคอร์รัปชั่นสากลร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” ๒) โครงสร้างเสริมสร้างความรู้ด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ๓) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐภายใต้ พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ๓. ส่งเสริมให้มีมาตรการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจากผู้ตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้า ส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการ และข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๓	**การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ**	ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานดำเนินการดังนี้ ๑. หน่วยงานจัดทำทะเบียนคุมพัสดุ ใบเบิก ใบยืมทรัพย์สินระหว่างส่วนราชการ และระบบเบิกจ่าย งบประมาณที่ได้รับ อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ และเป็นปัจจุบัน ๒. หน่วยงานมีการตรวจสอบพัสดุประจำปีตามระเบียบของทางราชการเป็นประจำทุกปี และรายงานให้หัวหน้าส่วนราชการทราบทุกครั้ง ๓. บำรุงรักษาดูแลทรัพย์สินของราชการและสร้างความตระหนักแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเอง ๔. กำหนดมาตรการในการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินและบทลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕. วางมาตรการแนวทาง/หลักเกณฑ์การปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบเพื่อให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ๖. สร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ข้าราชการหวงแหนทรัพย์สินของทางราชการ มิให้ข้าราชการใช้ทรัพย์สิน หรือบริการของรัฐเพื่อประโยชน์ส่วนตน	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้า ส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการ และข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๔	**การใช้จ่าย งบประมาณ**	ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ ดังนี้ ๑. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๒. ให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและจัดหาพัสดุให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบรพหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ มติคณะรัฐมนตรี และระเบียบวิธีปฏิบัติของทางราชการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ๓. ให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการทุกขั้นตอนตามกระบวนกฎหมาย กรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคำนึงถึงประโยชน์ราชการและความคุ้มค่าในการในการใช้จ่ายงบประมาณของแผ่นดินคู่กัน ๔. ในกรณีที่จัดซื้อหรือจ้างพัสดุที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเป็นการเฉพาะในการตรวจสอบ/ตรวจรับ ควรแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมงานหรือตรวจรับ ที่มีความรู้ความชำนาญ เกี่ยวกับพัสดุที่ซื้อหรือจ้างนั้น ๕. ให้ผู้มีอำนาจสั่งซื้อสั่งจ้างพัสดุของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานจัดให้มีภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสังเกตการณ์	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้า ส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการ และข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๕	**การแก้ไขปัญหาการทุจริต**	ให้ทุกส่วนราชการหน่วยงานดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการอย่างจริงจัง ดังนี้ ๑. ส่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ๓. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือประจำปี ๒๕๖๔ ๔. ให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการ ๕. ให้ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสและเป็นไปตามการบริหารบ้านเมืองที่ดี	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน
๖	**การปรับปรุงการทำงาน**	๑. จังหวัดนครศรีธรรมราชจัดประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของจังหวัด เพื่อทบทวนและขับเคลื่อนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ ๒. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการ และข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๗	**ประสิทธิภาพการสื่อสาร**	ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ทั้งนี้ ให้มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้มีความทันสมัย ถูกต้อง ครบถ้วน	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน

ทั้งนี้ ให้ผู้บังคับบัญชานำพฤติกรรมการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดตามมาตรการและแนวทางนี้ เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาประเมินบุคคล เพื่อการแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนเงินเดือน และการเลื่อนขั้นค่าจ้าง รวมทั้งการพิจารณาบำเหน็จรางวัลต่างๆ

สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล