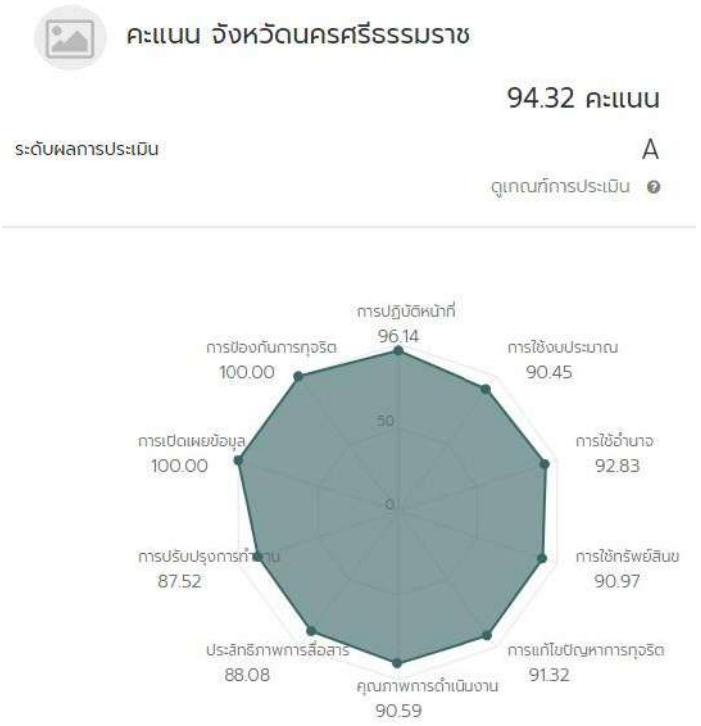
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสการดำเนินงานของจังหวัดนครศรีธรรมราช

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า มีผลคะแนน ๙๔.๓๒ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๑๔ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	๙๐.๔๕ คะแนน
๓. การใช้อำนาจ	๙๒.๘๓ คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๐.๙๗ คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๑.๓๒ คะแนน
ข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ดังนี้	
จากผลคะแนน พบว่าจังหวัดดำเนินการค่อนข้างครบถ้วนและมีแนวปฏิบัติที่ดี มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น ๒. ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ๓. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๕๙ คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๐๘ คะแนน
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๕๒ คะแนน
ข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ดังนี้	
จากผลคะแนน พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๒. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น ๓. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ๔.. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น ๕. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน
ข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ดังนี้	
หมายเหตุ : หน่วยงานดำเนินการได้ ๑๐๐ คะแนนในทุกประเด็น	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ประเมินผลการจากการประเมินพบว่า คะแนนตัวชี้วัดที่จังหวัดนครศรีธรรมราชได้คะแนนที่ต้องปรับปรุง ร้อยละ ๗ จำนวน ๖ ตัวชี้วัด (รวมทั้งตัวชี้วัดหลัก และตัวชี้วัดย่อย) ได้แก่ **(I๗)** แผนเกี่ยวกับการจ่ายงบประมาณประจำปี , **(I๑๒.๒)** เปิดโอกาสให้ทักท้วง , **(I๑๒.๓)** เปิดโอกาสให้ร้องเรียน , **(I๒๐)** ความสะดวกในการยืมทรัพย์สินราชการ , **(E๗)** มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน, **(E๑๔)** เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาและยกมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงสะท้อนให้เห็นภาพการบริหารราชการของจังหวัดในภาพรวม โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การปรับปรุงระบบการทำงานให้ตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต จังหวัดนครศรีธรรมราชจึงกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

๒. แนวทาง/มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการ และข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๑	**การใช้จ่ายงบประมาณ**	จังหวัดได้จัดประชุมหน่วยงานในสังกัดภูมิภาค เพื่อชี้แจงผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น ประกอบด้วย ๑. มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบและจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรได้รับทราบ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อหัวหน้าส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอ ๒. ให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและจัดหาพัสดุให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบรพหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ มติคณะรัฐมนตรี และระเบียบวิธีปฏิบัติของทางราชการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ๓. ให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแลติดตามให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการทุกขั้นตอนตามกระบวนกฎหมาย โดยคำนึงถึงประโยชน์ราชการและความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณของแผ่นดิน ๔. ในกรณีที่จัดซื้อหรือจ้างพัสดุที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเป็นการเฉพาะในการตรวจสอบ/ตรวจรับ ควรแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมงานหรือตรวจรับ ที่มีความรู้ความชำนาญ เกี่ยวกับพัสดุที่ซื้อหรือจ้างนั้น ๕. ให้ผู้มีอำนาจสั่งซื้อสั่งจ้างพัสดุของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานจัดให้มีภาค	ทุกส่วนราชการโดยกำหนดเจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงานและรายงานผลการปฏิบัติให้จังหวัดทราบ

		ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสังเกตการณ์โดยสามารถทักท้วง และร้องเรียนได้หากพบความผิดปกติ		

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการ และข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๒	**การใช้ทรัพย์สินของราชการ**	จังหวัดได้แจ้งดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ มาตรการควบคุมภายในรวมถึงการลดขั้นตอนการทำงาน โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้ ๑. หน่วยงานจัดทำทะเบียนคุมพัสดุ ใบเบิกใบยืมทรัพย์สินระหว่างส่วนราชการ และระบบเบิกจ่าย งบประมาณที่ได้รับ อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ และเป็นปัจจุบัน ๒. หน่วยงานมีการตรวจสอบพัสดุประจำปีตามระเบียบของทางราชการเป็นประจำทุกปี และรายงานให้หัวหน้าส่วนราชการทราบทุกครั้ง ๓. บำรุงรักษาดูแลทรัพย์สินของราชการและสร้างความตระหนักแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเอง ๔. กำหนดมาตรการในการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินและบทลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕. วางมาตรการแนวทาง/หลักเกณฑ์การปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบเพื่อให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ๖. สร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ข้าราชการหวงแหนทรัพย์สินของทางราชการ มิให้ข้าราชการใช้ทรัพย์สิน หรือบริการของรัฐเพื่อประโยชน์ส่วนตน ๗. อำนวยความสะดวกในขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปเพื่อปฏิบัติหน้าที่โดยเฉพาะในกรณีที่จำเป็นต้องใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเร่งด่วน ให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างทันท่วงที ลดขั้นตอนการขออนุญาตยืม/คืน ให้มีความสะดวกและรัดกุม	ทุกส่วนราชการโดยกำหนดเจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน และรายงานผลการปฏิบัติให้จังหวัดทราบ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการ และข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๓	**ประสิทธิภาพการสื่อสาร**	จังหวัดได้จัดประชุมหน่วยงานในสังกัดภูมิภาค เพื่อชี้แจงผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น ประกอบด้วย ๑. ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ทั้งนี้ ให้มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้มีความทันสมัย ถูกต้อง ครบถ้วน ๒. ให้ส่วนราชการจัดทำข้อมูลให้เข้าใจง่าย เช่นการแปลงข้อมูลดิบ เป็น Info. เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าใจ ๓. เปิดโอกาสให้มีการสื่อสาร ๒ ทางและการเข้าถึงได้ง่าย สะดวก จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตอบคำถามหรือข้อร้องเรียน ที่ได้รับผ่านช่องทางต่างๆ และประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการโดยกำหนดเจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน และรายงานผลให้จังหวัดทราบ
๔	**การปรับปรุงการทำงาน**	จังหวัดได้จัดประชุมหน่วยงานในสังกัดภูมิภาค เพื่อชี้แจงผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น ประกอบด้วย ๑. ผู้บริหารมอบนโยบายในที่ประชุมกรมการจังหวัด ในการทำงานของหน่วยงานของรัฐเกิดประสิทธิภาพโดยเฉพาะด้านการบริการประชาชน การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และการนำเทคโนโลยีมาใช้ ๒. จังหวัดนครศรีธรรมราชจัดประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของจังหวัด เพื่อทบทวนและขับเคลื่อนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ ๓. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	ทุกส่วนราชการโดยกำหนดเจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงาน และรายงานผลให้จังหวัดทราบ

		๔. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ๕.เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการและเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้โดยง่าย สะดวกและไม่ซับซ้อน		

ทั้งนี้ ให้ผู้บังคับบัญชานำพฤติกรรมการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดตามมาตรการและแนวทางนี้ เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาประเมินบุคคล เพื่อการแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนเงินเดือน และการเลื่อนขั้นค่าจ้าง รวมทั้งการพิจารณาบำเหน็จรางวัลต่างๆ