

ประกาศจังหวัดนครศรีธรรมราช

เรื่อง มาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช

****

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง (๓) (๔) กำหนดให้ส่วนราชการต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากภาครัฐ และจะต้องมีแนวทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ดัชนีความโปร่งใสและตัวชี้วัดการมีส่วนร่วม กำหนดให้จังหวัดมีมาตรการในการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมในการดำเนินงาน

จังหวัดนครศรีธรรมราชจึงกำหนดมาตรการการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยให้ส่วนราชการในจังหวัดนครศรีธรรมราชได้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑.ให้ส่วนราชการภารกิจหรือลักษณะงานให้บริการประชาชน งานจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด งานดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบหรือเกี่ยวข้องกับประชาชนและองค์กรภาคีเครือข่ายต่างๆ

๒.กำหนดการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สอดคล้องกับภารกิจหรือลักษณะงานของส่วนราชการ

๓.รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและมีส่วนได้ส่วนเสียต่อผู้ว่าราชการจังหวัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายจำเริญ ทิพญพงศ์ธาดา)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการประชาชน

ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการที่มีภารกิจให้บริการประชาชน
กลุ่มเป้าหมาย : ผู้รับบริการ
วิธีการ
ขั้นตอนที่ ๑ จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของส่วนราชการ อาทิ
- ตู้รับฟังความคิดเห็น
- สายด่วน/โทรศัพท์
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
- เว็บไซต์
- เวทีรับฟังความคิดเห็น

ขั้นตอนที่ ๒ รวบรวมและประมวลข้อคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของส่วนราชการ
ขั้นตอนที่ ๓ สรุปข้อคิดเห็นของประชาชนเสนอผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชน

กลไกการกำกับติดตาม
คณะกรรมการ/คณะทำงานผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ติดตามการดำเนินงานของส่วนราชการ

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานจังหวัด
ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ)

กลุ่มเป้าหมาย : ภาคีเครือข่ายการพัฒนาจังหวัดทุกภาคส่วนทั้งภาคประชาสังคม ภาคธุรกิจเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีการ

ขั้นตอนที่ ๑ เสนอคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ขั้นตอนที่ ๒ สำรวจความต้องการของพื้นที่ มอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาอำเภอ สำรวจปัญหาความต้องการของประชาชนผ่านเวทีประชาคม

ขั้นตอนที่ ๓ จัดทำร่างแผนพัฒนาจังหวัด ให้คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ) มอบหมายให้คณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปี มีองค์ประกอบจากทุกภาคส่วน ทั้งส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคประชาสังคม ดำเนินการจัดทำร่างแผนฯ ตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ.๒๕๕๑

ขั้นตอนที่ ๔ จัดประชุมหารือแสดงความเห็นต่อร่างแผนพัฒนาจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดนำร่างแผนพัฒนาจังหวัดเข้ารับฟังความคิดเห็นในการประชุมปรึกษาหารือร่วมกับบุคคลจากภาคส่วนต่างๆในจังหวัด ตามมาตร ๑๙ มาตรา ๒๑ มาตรา ๒๓ และมาตรา ๒๔ โดยผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย

๑.หัวหน้าส่วนราชการที่มีสถานที่ตั้งทำการอยู่ในจังหวัดหรือมีขอบเขตหน้าที่ในจังหวัดไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารงานส่วนภูมิภาคหรือราชการบริหารส่วนกลาง

๒.หัวหน้าหน่วยงานที่เป็นรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นของรัฐ บรรดาที่มีสถานที่ตั้งทำการอยู่ในจังหวัดหรือมีเขตอำนาจหน้าที่ในจังหวัด

๓.ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดในจังหวัด

๔.ผู้แทนภาคธุรกิจ

ขั้นตอนที่ ๕ จัดทำโครงการที่จะต้องดำเนินการในแต่ละประเด็นการพัฒนา โดยในการจัดทำแผนงาน/โครงการให้เชิญส่วนราชการ/หน่วยงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้โครงการเป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

ขั้นตอนที่ ๖ ดำเนินโครงการเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณ ให้ส่วนราชการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาจังหวัดกำหนดกรอบแนวทาง ขอบเขต วิธีการขั้นตอนในการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความเหมาะสม

กลไกการกำกับติดตาม

แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการจังหวัดประจำปีเพื่อกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบหรือเกี่ยวข้องกับประชาชนและองค์กรภาคีเครือข่ายต่างๆ

ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการที่ดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/องค์กรเครือข่ายที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

วิธีการ

ขั้นตอนที่ ๑ จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น หรือการทำประชาคมดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

ขั้นตอนที่ ๒ สรุปข้อคิดเห็นที่ได้รับจากเวทีรับฟังความคิดเห็นหรือการทำประชาคม เพื่อนำมาใช้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

ขั้นตอนที่ ๓ รายงานผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัด

กลไกการกำกับติดตาม

คณะทำงานติดตาม/คณะทำงาน/ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องติดตามการดำเนินงานของส่วนราชการ