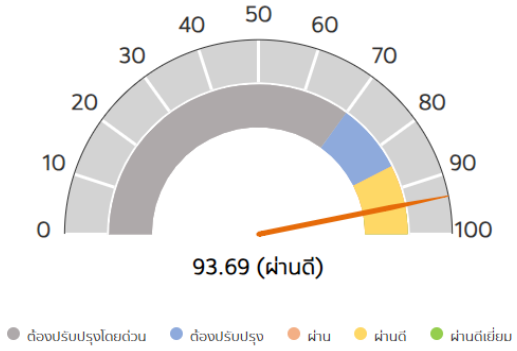
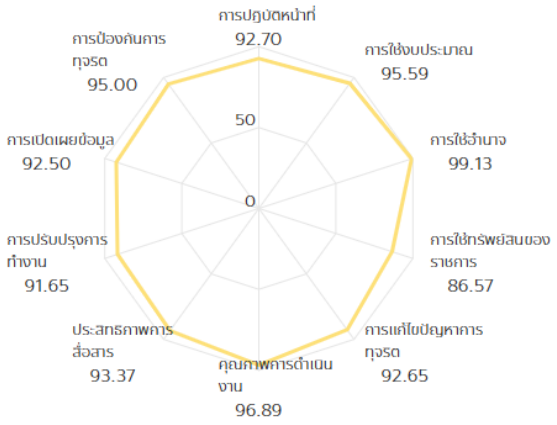
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
จังหวัดนครศรีธรรมราช

★ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครั้งนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) สำหรับผลคะแนน พบว่า จังหวัดนครศรีธรรมราชมีผลคะแนน ๙๓.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ดังนี้



ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้



ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๕.๕๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๑๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๖.๕๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๒.๖๕ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๘๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๓๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๖๕ คะแนน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๕๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐ คะแนน

จังหวัดนครศรีธรรมราชได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยสรุปครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

<u>ส่วนที่ ๑</u> การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

หัวข้อประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๒.๗๐ คะแนน		
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๘.๕๑	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดบางหน่วยงานยังต้องรักษาคุณภาพการให้บริการ ปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้ ควรมีการระบุขั้นตอน ระยะเวลา ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติ
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๙๖	สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในจังหวัดบางหน่วยงานยังปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการไม่เท่าเทียมกัน ไม่ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ความมีการวิเคราะห์ว่าภารกิจใดภายในหน่วยงานที่มีการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน หลังจากนั้นจึงพัฒนารูปแบบการให้บริการหรือการให้บริการแบบออนไลน์ เพื่อลดการเลือกปฏิบัติในภารกิจนั้น ๆ
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๖๔	สะท้อนให้เห็นว่ามีแนวโน้มในระดับน้อยมาก ทั้งนี้ ควรคงมาตรการป้องกัน การตรวจสอบภายใน และช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของประชาชน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๕.๕๙ คะแนน		
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๔๕	สะท้อนให้เห็นว่าส่วนใหญ่ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานโครงการที่กำหนด อาจมีข้อจำกัดด้านความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณบางช่วง ทั้งนี้ ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดความคุ้มค่า

i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๒	สะท้อนให้เห็นว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้ ควรมีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตประเด็นการเบิกจ่ายเงินและกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๙	สะท้อนให้เห็นว่าส่วนใหญ่ดำเนินการตามระเบียบพัสดุภาครัฐ ทั้งนี้ ควรส่งเสริมความโปร่งใส เช่น การเปิดเผยข้อมูล การมีคณะกรรมการหลายฝ่าย และช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๙.๑๓ คะแนน		
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๒	สะท้อนให้เห็นว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้ ควรเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชาและมีการขับเคลื่อนมุ่งเน้นประเด็นผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๖	สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบน้อยมาก ทั้งนี้ ควรมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่แนวทางการปฏิบัติให้ทุกคนได้รับทราบ
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	สะท้อนให้เห็นว่าไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้ ควรมีการส่งเสริมความโปร่งใส โดยการเปิดเผยหลักเกณฑ์อย่างชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๖.๕๗ คะแนน		
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๗๒.๗๓	สะท้อนให้เห็นว่าการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติเท่าที่ควร บางกรณีอาจจะมีเอกสารไม่ครบถ้วนหรือมีการส่งคืนล่าช้า ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๔๕	สะท้อนให้เห็นว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยหรือเป็นพฤติกรรมที่พบไม่บ่อยครั้ง ทั้งนี้ ควรปลูกฝังจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และด้านวินัยอย่างต่อเนื่อง
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๓	สะท้อนให้เห็นว่าบางหน่วยงานในจังหวัดยังขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินในการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ ควรมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์เป็นระยะ และพัฒนาระบบติดตามให้ความทันสมัยและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๒.๖๕ คะแนน		
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๕.๕๖	สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตผ่านการกำหนดนโยบายและประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต ทั้งนี้ ควรมีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ผ่านการอบรม รณรงค์ อย่างต่อเนื่อง หรือกำหนดตัวชี้วัดด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในทุกระดับการปฏิบัติงาน

i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐	สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่คิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันได้ ทั้งนี้ ควรมีการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน และนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๐.๔๐	สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนยังเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก และเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าว

<u>ส่วนที่ ๒</u> การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๓ ตัวชี้วัด โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูลโดยอาจเป็นผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งกับภารกิจของหน่วยงาน

หัวข้อประเมิน	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๘๙ คะแนน		
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๐.๖๘	สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้บริการตามขั้นตอนที่กำหนดและแล้วเสร็จภายในกรอบเวลา แต่อาจจะมีความล่าช้าในบางช่วงที่มีปริมาณงานมาก ดังนี้ ต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๑.๖๕	สะท้อนให้เห็นว่ามีการให้บริการอย่างเท่าเทียม โดยจัดลำดับคิวการให้บริการ แต่อาจจะยังไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนมากนัก ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาระบบคิวอิเล็กทรอนิกส์
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๙.๐๓	สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น ควรมีการกำชับ กำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษามาตรฐานความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๓.๓๗ คะแนน		
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๘.๗๔	สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการบางรายอาจจะคิดว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารยังเข้าถึงได้ยาก ทั้งนี้ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับ	๘๘.๐๖	สะท้อนให้เห็นว่ามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และการสื่อสาร

ทราบอย่างชัดเจน		เชิงรุกและสรุปสาระสำคัญให้เข้าใจง่าย
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๐.๓๙	สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่สามารถตอบข้อซักถามและอธิบายขั้นตอนต่างๆ ได้ชัดเจน และเหมาะสม ทั้งนี้ ควรส่งเสริมทักษะการสื่อสารและการให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อยะระดับความพึงพอใจของประชาชน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๑.๖๕ คะแนน		
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๕.๐๕	สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร ดังนั้น ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม มีการรับฟังความคิดเห็นผ่านเวทีการประชุม การสำรวจความพึงพอใจ และช่องทางร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๗.๖๗	สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ดังนั้น ควรมีการปรับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กระชับ ลดความซ้ำซ้อน และกำหนดระยะเวลาชัดเจน และติดตามผลการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสื่อสารให้ประชาชนได้ทราบ
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๐.๑๙	สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการมากขึ้น ดังนั้น ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนได้รับทราบมากยิ่งขึ้น เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

หัวข้อประเมิน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๒.๕๐ คะแนน	
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ E–Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐

๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๕.๐๐ คะแนน	
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๕๐.๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

โดยทั้ง ๒๘ ประเด็นดังกล่าว ได้คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด แต่จะมี ๓ ประเด็นที่ได้คะแนนไม่เต็ม ซึ่งเกิดจากความคลาดเคลื่อนของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการไม่เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด ทั้งนี้ จะรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง ศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี เพื่อสร้างองค์กรที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๒.๗๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังต้องรักษาคุณภาพการให้บริการ ปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว และบางหน่วยงานยังปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการไม่เท่าเทียมกัน ไม่ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และทำแผนผังให้สามารถเข้าใจง่าย โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และติดตั้งในบริเวณที่ผู้รับบริการเห็นชัดเจน ๒. สร้างการรับรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการบริการ โดยเน้นย้ำการบริการที่เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ๒. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ ๙๕.๕๙ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ สำหรับการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าลวงเวลา ค่าวัสดุ หรือค่าเดินทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้ ควรมีระบบตรวจสอบภายในและการสุ่มตรวจเอกสารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสี่ยง โดยการจัดทำแผนใช้จ่ายประจำปี	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เช่นการประชุมชี้แจง แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสรุปข้อมูลหรือข่าวประชาสัมพันธ์ ๒. จัดกิจกรรมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในการประบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งสร้างการรับรู้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างชัดเจน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้ ๙๙.๑๓ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบน้อยมาก และไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง การดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และระเบียบราชการ ทั้งนี้ ควรมีการส่งเสริมความโปร่งใส โดยการเปิดเผยหลักเกณฑ์อย่างชัดเจน	๑. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินการปฏิบัติราชการจัดประชุมการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินและกลั่นกรองหลักเกณฑ์ให้เป็นปัจจุบันและถูกต้องตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๒. สร้างการรับรู้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างชัดเจนแล้วทั่วถึง ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่างๆที่จัดฝึกอบรม ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างชัดเจน ๔. จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กำหนดขั้นตอน และแนวทาง ปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้มี ความสะดวกมากยิ่งขึ้น	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๘๖.๕๗ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งนี้ ควรกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑. ชี้แจงทำความเข้าใจหรือจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ ๒. ให้ทุกส่วนราชการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำ ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการและแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๒.๖๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย	๑. จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒. สร้างช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ๓. เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในและประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบอย่างทั่วถึง	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๖.๘๙ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการให้บริการอย่างทั่วถึง	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบอย่างทั่วถึง ๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๓.๓๗ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าสะท้อนให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือคำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน ๒. เน้นการสร้างการรับรู้ให้ผู้รับบริการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าใจง่าย ชัดเจน และผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย เช่น ณ จุดบริการ Facebook Line ๓. เพิ่มช่องทางการรับบริการทางออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้น และพัฒนาระบบสม่ำเสมอ พร้อมทั้งอบรมให้เจ้าหน้าที่เรียนรู้การใช้ระบบให้คล่องเพื่อสามารถตอบสนองการรับบริการขอผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มมาตรการการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ เพื่อยกระดับความพึงพอใจของประชาชน และพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๙๑.๖๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร และหน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร และเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน	๑. มีการรับฟังความคิดเห็นผ่านเวทีประชุมสาธารณะตามโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และสำรวจความพึงพอใจเพิ่มรูปแบบการมีส่วนร่วมเชิงรุก ๒. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการหรือประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานครบถ้วน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๙๒.๕๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าถึงจังหวัด ได้คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด แต่จะมีบางประเด็นที่ได้คะแนนไม่เต็ม ซึ่งเกิดจากความคลาดเคลื่อนของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการไม่เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด ทั้งนี้ จะรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่อสาธารณะ ๒. ศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี เพื่อสร้างองค์กรที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๙๕.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าถึงจังหวัด ได้คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด แต่จะมีบางประเด็นที่ได้คะแนนไม่เต็ม ซึ่งเกิดจากความคลาดเคลื่อนของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการไม่เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด ทั้งนี้จะรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง และยกระดับในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัด	๑. กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสของหน่วยงาน ๒. จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนราชการเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ๓. ประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และแจ้งเวียนทุกส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช
