รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็น	มาตการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome-Result)
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. มีการปรับปรุงพัฒนาขั้นตอนและกระบวนการให้บริการประชาชนมีความสะดวกและรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งจะต้องสร้างการรับรู้ สร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เกิดความตระหนัก รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานทางด้านจริยธรรม โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น E-service ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ ๓. ส่งเสริมเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การตั้งกรรมการจากบุคคลภายนอก	๑. หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ๒. หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานด้านการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่และช่องทางอื่นๆ ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลให้แก่บุคลากรได้รับทราบและถือปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช	- ทุกส่วนราชการได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารของหน่วยงานที่ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ติดประกาศไว้สถานที่บริการ ประชาชนแผ่นพับ หรือ ทางไลน์ เฟสบุ๊ค เว็บไซต์จังหวัด และส่งเสริมให้ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะผลการดำเนินของหน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรของหน่วยงานและสาธารณะได้รับทราบการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ และเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประเด็น	มาตการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome-Result)
๒. การใช้งบประมาณ	๑. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจจัดให้มีการประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง เช่น การสรุปข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องต่าง ๆ เช่น line Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๒. จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	๑. หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรได้รับทราบ ๒. บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช	- ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านช่องทาง line และบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน - มีการจัดประชุมสำนักงานได้มีส่วนร่วมในการรับฟังแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบและมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ประเด็น	มาตการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome-Result)
๓. การใช้อำนาจ	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน	ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลหรือประชุมชักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใส	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช	สำนักงานจังหวัดได้แจ้งเวียนประกาศหลักเกณฑ์แนวทางให้ทุกส่วนราชการดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ	มีการมอบหมายงานที่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้ใต้บังคับบัญชามีความพึงพอใจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. ให้หน่วยงานกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์เป็นระยะๆ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๔. ควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑. หน่วยงานกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และมีการตรวจสอบเป็นระยะๆ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช	- หน่วยงานได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานให้บุคลากรชัดเจน และเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นและข้อตกลงกัน - จัดทำคู่มือหรือทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันเสมอ - แจ้งเวียนประชาสัมพันธ์บุคลากรในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติ	- บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแล - ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ประเด็น	มาตการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome-Result)
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. ผู้บริหารสูงสุดประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง งดรับ งดให้ ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) รวมทั้งแจ้งเวียนทุกส่วนราชการ อำเภอ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง รับทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ดำเนินโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และ ประพฤติมิชอบของจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยสั่งการให้หน่วยงานทุกระดับให้ความสำคัญและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ๒. จัดอบรมโครงการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดนครศรีธรรมราช	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช	- ผู้ว่าราชการจังหวัดได้ประกาศประกาศเจตนารมณ์เรื่อง งดรับ งดให้ ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) รวมทั้งแจ้งเวียนทุกส่วนราชการ อำเภอ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง รับทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน - จังหวัดนครศรีธรรมราชจัดอบรมโครงการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคและส่วนกลาง จำนวน ๑๗๕ คน - จังหวัดนครศรีธรรมราชจัดโครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- ทุกส่วนราชการ อำเภอ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง รับทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์จังหวัดและหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ - บุคลากรของส่วนราชการให้ความสำคัญและตระหนักถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในทุกรูปแบบ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามแนวทางและคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดาเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประเด็น	มาตการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (Outcome-Result)
					ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด จำนวน ๒๕๐ คน - จังหวัดนครศรีธรรมราช ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสอดคล้องตามตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของจังหวัดและขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของจังหวัดไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและบรรลุเป้าหมายร่วมกัน	

ประเด็น	มาตการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome-Result)
๖. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	๑. ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล ๒. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	๑. ส่วนราชการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช	- ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้อง ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล - ทุกหน่วยงานจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	- บุคลากรของหน่วยงาน ในสังกัดส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการ โดยให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และให้บริการประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล รวมทั้งถือปฏิบัติตามคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
๗. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุง ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๒. ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ของจังหวัด และหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวกไม่ซับซ้อนและ ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ	๑. หน่วยงานปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๒. พัฒนาระบบข้อมูลหน้าเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช	หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมทั้งให้มีความทันสมัย และสามารถ เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน	ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึง ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างสะดวก ไม่ซับซ้อน

ประเด็น	มาตการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome-Result)
๘. ด้านการปรับปรุงการทำงาน	๑. มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ๓. เผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจนให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ	๑. หน่วยงานสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ๒. หน่วยงานนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓. หน่วยงานเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจนให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน๒๕๖๙	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช	ส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาค ดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ ภาครัฐ	ส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาคมีการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ ราชการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ ภาครัฐ ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความสะดวกในการติดต่อราชการ
