รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็น	มาตการ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. มีการปรับปรุงพัฒนาขั้นตอนและกระบวนการให้บริการประชาชนมีความสะดวกและรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งจะต้องสร้างการรับรู้ สร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เกิดความตระหนัก รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานทางด้านจริยธรรม โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น E-service ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ ๓. ส่งเสริมเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การตั้งกรรมการจากบุคคลภายนอก	- ทุกส่วนราชการได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารของหน่วยงานที่ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ติดประกาศไว้สถานที่บริการประชาชน แผ่นพับ หรือ ทางไลน์ เฟสบุ๊ค เว็บไซต์จังหวัด และส่งเสริมให้ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะผลการดำเนินของหน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรของหน่วยงานและสาธารณะได้รับทราบการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ และเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๒. การใช้งบประมาณ	๑. มีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจจัดให้มีการประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง เช่น การสรุปข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องต่าง ๆ เช่น line Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๒. จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	- ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านช่องทาง line และบอร์ดประชาสัมพันธ์ - บุคลากรภายในหน่วยงาน เช่น ประชุมสำนักงาน การรายงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบและมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ประเด็น	มาตการ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๓. การใช้อำนาจ	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน	สำนักงานจังหวัดได้แจ้งเวียนประกาศหลักเกณฑ์แนวทางให้ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทุกแห่งดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	มีการมอบหมายงานที่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้ใต้บังคับบัญชามีความพึงพอใจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. ให้หน่วยงานกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. หน่วยงานควรมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์เป็นระยะๆ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. การกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ๔. ควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	- หน่วยงานได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานให้บุคลากรชัดเจน และเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อตกลงกัน - จัดทำคู่มือหรือทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันเสมอ - แจ้งเวียนประชาสัมพันธ์บุคลากรในสังกัดรับทราบ และถือปฏิบัติ	- บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแล - ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว - คำสั่งแต่งตั้งผู้ตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์อย่างชัดเจนทุกปี
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. ผู้บริหารสูงสุดประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง งดรับ งดให้ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) รวมทั้งแจ้งเวียนทุกส่วนราชการ อำเภอ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง รับทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราชได้ประกาศประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง งดรับ งดให้ ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) รวมทั้งแจ้งเวียนทุกส่วนราชการ อำเภอ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง รับทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- ทุกส่วนราชการ อำเภอ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง รับทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์จังหวัดและหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ

ประเด็น	มาตการ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
	๒. ดำเนินโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจ าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๔. ทำข้อมูลพฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการโดยใช้วิถีธรรมนำการปฏิบัติ และเทิดทูนชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์อย่างมั่นคง โดยดำรงตน ตามสิ่งที่ควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติ (Do's & Don'ts)	- จังหวัดนครศรีธรรมราชกำหนดจัดฝึกอบรมโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด จำนวน ๒๓๐ คน - จังหวัดนครศรีธรรมราชดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งสอดคล้องตามตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของจังหวัด และขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของจังหวัดไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและบรรลุเป้าหมายร่วมกัน - จังหวัดนครศรีธรรมราชจัดทำพฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ข้าราชการพึงประพฤติปฏิบัติตนให้ประชาชนชื่นใจ โดยใช้วิถีธรรมนำการปฏิบัติ และเทิดทูนชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์อย่างมั่นคง โดยดำรงตน ดังนี้ สิ่งที่ควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติ (Do's & Don'ts) และแจ้งเวียนให้ส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ	- บุคลากรของส่วนราชการให้ความสำคัญและตระหนักถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในทุกรูปแบบ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดจน มี ความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามแนวทางและคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดาเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประเด็น	มาตการ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๖. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	๑. ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล ๒. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	- หน่วยงานในสังกัดภูมิภาคดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้อง ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล - จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	- บุคลากรของหน่วยงาน ในสังกัดส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการ โดยให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และให้บริการประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล รวมทั้งถือปฏิบัติตามคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ - มีผลสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนสูง
๗. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุง ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๒. ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ของจังหวัด และหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวกไม่ซับซ้อนและปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และสามารถ เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน	ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างสะดวก ไม่ซับซ้อน
๘. ด้านการปรับปรุงการทำงาน	๑. มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ๓. หน่วยงานเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจนให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ	ส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาค ดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ	ส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาคมีการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความสะดวกในการติดต่อราชการ

++++++++++++++++++++++++++++++