บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช ฝ่ายอำนวยการ โทร.๐-๗๕๔๓-๒๐๑๑

ที่ นศ ๐๐๒๐ (๑) / **วันที่** ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัด ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ฉบับ

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ

๒.๑ เพศชาย จำนวน ๑๖ คน เพศหญิง จำนวน ๑๔ คน

๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๕ คน อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๘ คน อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๕ คน อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน

๒.๓ การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ คน ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน ปริญญาโท จำนวน ๕ คน ปริญญาเอก จำนวน ๑ คน

๒.๔ อาชีพ รับราชการ จำนวน ๒ คน พนักงานบริษัท ๗ คน เกษตรกร ๓ คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ ๔ คน พนักงานสถาบันการเงิน ๔ คน ธุรกิจส่วนตัว ๓ คน อื่น๐ ๓ คน

๓. เคยติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน

๓.๑ ครั้งแรก จำนวน ๖ คน ๓.๒ มากกว่า ๑ ครั้ง จำนวน ๒๔ คน

๔. มาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ

๔.๑ การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม จำนวน ๑๖ คน

๔.๒ การแบ่งแยก สอบเขตและรวมโฉนด จำนวน ๖ คน

๔.๓ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน จำนวน ๓ คน

๔.๔ อื่นๆ จำนวน ๕ คน

๕. ความพึงพอใจด้านด้านต่างๆ

๕.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖

๕.๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคคลากร มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖

๕.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖

๕.๔ ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๘

๕.๖ ด้านความโปร่งใส มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๘

๖. ข้อเสนอแนะ

-ต้องการบุคลากรให้มากกว่าเดิม

จึงเรียนมาโปรดเพื่อทราบ

- ทราบ
- แจ้งประชาสัมพันธ์ทราบโดยทั่วไป

(นายธิติวัฒน์ สนธิโฆษิตรัตน์)
นักวิชาการที่ดินชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
นักจัดการงานทั่วไป

(ประภาส รักษ์ศรีทอง)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช
24 ก.พ. 2563

ความพึงพอใจกลุ่มการพยาบาล IP Voice รายหน่วยงาน ธ.ค.62

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน ธ.ค.-62 ความพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
1	ห้องคลอด	82.41	0.00	
2	ไอซียู.1(SICUI)	85.87	0.00	
3	ไอซียู.2 (MICU2)	81.68	0.00	
4	CCU	89.24	0.00	
5	SICU3	86.03	0.00	
6	นรีเวชกรรม	84.47	0.00	
7	หลังคลอด	80.19	0.00	
8	เฉลิมฯ 2	85.83	0.00	
9	เฉลิมฯ 3,4	84.22	0.00	
10	ศัลยกรรมชาย 1	77.47	0.00	
11	ศัลยกรรมชาย 2	85.81	0.04	ไม่พึงพอใจข้อ18. กิริยามารยาทของแพทย์ 1 คน
12	ศัลยกรรมหญิง1	77.28	0.08	ไม่พึงพอใจข้อ11.1 คนและข้อ12. 1คน
13	ศัลยกรรมหญิง2	84.65	0.00	
14	กระดูกชาย	87.96	0.00	
15	กระดูกหญิง	88.52	0.00	
16	กุมารเวชกรรม 1	84.72	0.00	
17	กุมารเวชกรรม 2	80.52	0.08	ไม่พึงพอใจข้อ14 ความสามารถของแพทย์ 1 คน และข้อ23
				การมีโอกาสพูดคุยแสดงความรู้สึกหรือความกังวลใจกับพยาบา
18	พิเศษ 2	85.58	0.00	
19	พิเศษ 3	87.27	0.00	
20	พิเศษ 4	87.80	0.00	
21	พิเศษ 5	89.75	0.00	
22	พิเศษ 6	81.33	0.00	
23	พิเศษ 7	90.92	0.00	
24	PICU	95.73	0.00	
25	NICU.	96.76	0.00	
26	ทารกแรกเกิดป่วย (SNB)	82.83	0.00	
27	อายุรกรรมหญิง 3	80.26	0.00	
28	อายุรกรรมหญิง 4	70.58	0.08	ไม่พึงพอใจข้อ19. ความสามารถของพยาบาล 1 คน
				และข้อ20. ความรวดเร็วในการให้การพยาบาล1 คน
29	อายุรกรรมชาย 5	77.96	0.00	
30	อายุรกรรมชาย 6	81.49	0.00	
31	อายุรกรรม 7+สงฆ์	83.87		
32	พิเศษอายุรกรรม 4	93.10	0.00	
33	พิเศษอายุรกรรม 5	87.56	0.00	
34	MICU2	86.42	0.00	ไม่พึงพอใจข้อ 12 ความสะดวกสบายภายในห้องที่นอน1 คน
35	ENT	81.05	0.03	
36	พิเศษ ENT	89.82	0.00	
37	เคมีบำบัด	90.09	0.00	
38	โรคหลอดเลือดสมอง	96.00	0.00	
	เฉลี่ย IPD	85.29	0.01	

ความพึงพอใจกลุ่มการพยาบาล OP Voice รายหน่วยงาน ธ.ค.62

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน ธ.ค.-62 ความพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
1	โอพีดี. ทุกแผนก	83.33	0.00	ไม่พึงพอใจข้อ20. กิริยามารยาทของพยาบาล 1คน
2	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	75.86	0.00	
3	หน่วยเคมีบำบัด	81.46	0.00	
4	ห้องตรวจอายุรกรรม	82.63	0.00	
5	ห้องพัฒนาการเด็ก	87.56	0.00	
6	ห้องตรวจนรีเวช	82.22	0.00	
7	ห้องตรวจตา	89.52	0.00	
8	ศูนย์โรคหัวใจ	79.52	0.00	
9	ห้องตรวจศัลย์	84.95	0.00	
10	ห้องตรวจ Uro	78.49	0.00	
11	ห้องตรวจกุมาร	87.12	0.00	
12	ห้องฝากครรภ์	76.11	0.00	
13	ห้องตรวจENT	92.58	0.00	
14	ห้องไตเทียม	84.85	0.00	
15	หน่วยเคมีบำบัด	81.46	0.00	
16	ห้องตรวจกระดูก	83.48	0.00	
17	ห้องผ่าตัด	ไม่มีข้อมูล		
18	วิสัญญี	ไม่มีข้อมูล		

สรุปแบบสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของ

สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 15 กันยายน 2562

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	รวม	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความไม่พึงพอใจ					
		พึงพอใจมากที่สุด	ร้อยละ	พึงพอใจมาก	ร้อยละ	พึงพอใจ	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ
จำนวนแบบสอบถาม	786	99.84						0.16					
ผลรวม	16,506	12,888	78.08	2,942	17.82	649	3.93	15	0.09	4	0.02	8	0.05
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	786	708	90.08	69	8.78	9	1.15	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	786	709	90.20	66	8.40	11	1.40	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจ	786	712	90.59	65	8.27	9	1.15	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็น	786	719	91.48	57	7.25	10	1.27	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5.การให้บริการเป็นระบบขั้นตอน	786	565	71.88	213	27.10	8	1.02	0	0.00	0	0.00	0	0.00
6.มีระยะการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	786	638	81.17	140	17.81	8	1.02	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่าง	786	719	91.48	58	7.38	9	1.15	0	0.00	0	0.00	0	0.00
8.มีอุปกรณ์ เครื่องทันสมัยในกรให้บริการ	786	698	88.80	75	9.54	13	1.65	0	0.00	0	0.00	0	0.00
9.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศ	786	622	79.13	158	20.10	6	0.76	0	0.00	0	0.00	0	0.00
10.มีเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลให้ด้วยคอมพิวเตอร์หรือมี	786	715	90.97	60	7.63	11	1.40	0	0.00	0	0.00	0	0.00
11.มีตู้รับความคิดเห็น หรือรับแบบประเมิณการบริการ	786	635	80.79	59	7.51	92	11.70	0	0.00	0	0.00	0	0.00
12.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	786	677	86.13	75	9.54	31	3.94	0	0.00	3	0.38	0	0.00
13.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	786	713	90.71	63	8.02	10	1.27	0	0.00	0	0.00	0	0.00
14.มีความชัดเจนของป้ายบอกทาง(เช่นป้าย	786	249	31.68	525	66.79	12	1.53	0	0.00	0	0.00	0	0.00
15.มีเครื่องถ่ายเอกสาร/จุดให้บริการถ่ายเอกสาร	786	345	43.89	303	38.55	129	16.41	7	0.89	1	0.13	1	0.13
16.มีห้องน้ำที่สะอาด	786	432	54.96	241	30.66	111	14.12	2	0.25	0	0.00	0	0.00
17.มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	786	659	83.84	113	14.38	12	1.53	2	0.25	0	0.00	0	0.00
18.มีโทรศัพท์สาธารณะ	786	300	38.17	350	44.53	128	16.28	1	0.13	0	0.00	7	0.89

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	รวม	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความไม่พึงพอใจ					
		พึงพอใจมากที่สุด	ร้อยละ	พึงพอใจมาก	ร้อยละ	พึงพอใจ	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ
19.มีบริการน้ำดื่มบริการ	786	655	83.33	116	14.76	14	1.78	1	0.13	0	0.00	0	0.00
20.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	786	708	90.08	69	8.78	8	1.02	1	0.13	0	0.00	0	0.00
21.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	786	710	90.33	67	8.52	8	1.02	1	0.13	0	0.00	0	0.00