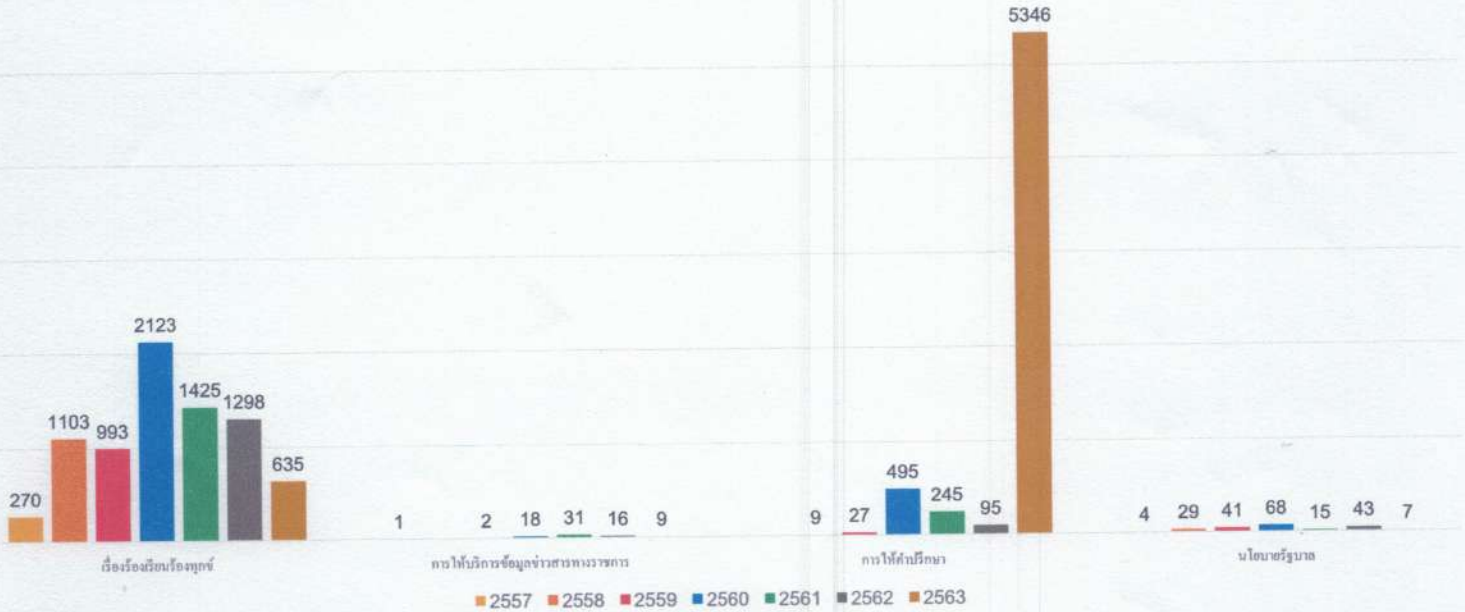
สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓

015

สรุปผลการดำเนินงานแยกตามประเด็นข้อร้องเรียน (จำนวน ๑๔,๓๔๘ เรื่อง)

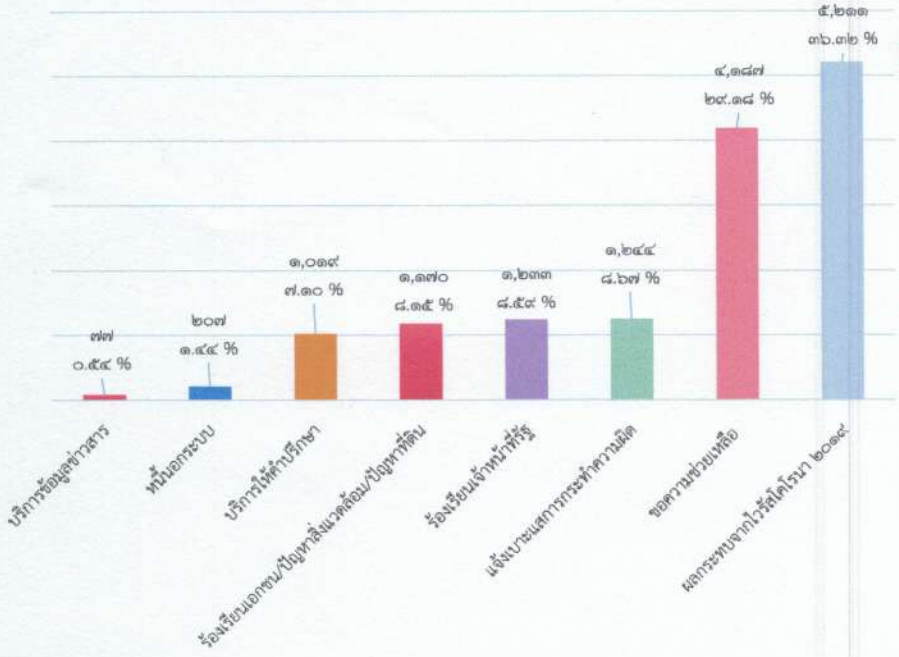
COVID-19



หมายเหตุ : ข้อมูลแยกตามปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

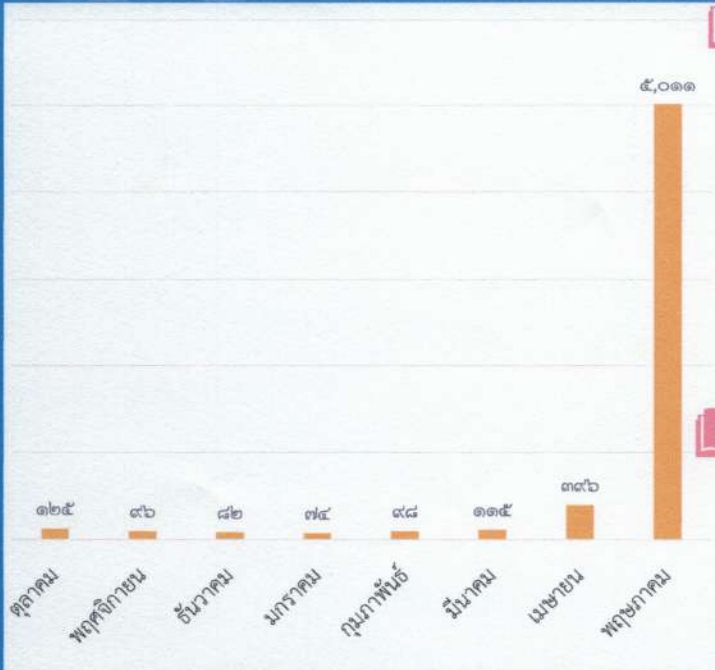
สรุปผลการดำเนินงานแยกตามประเด็นข้อร้องเรียน (จำนวน ๑๔,๓๔๘ เรื่อง)
COVID-19



ผลกระทบจากไวรัสโคโรนา 2019 เป็นเรื่องที่มีการร้องเรียนมากที่สุด จำนวน ๕,๒๑๑ เรื่อง เนื่องจากรัฐบาลมีมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท เพื่อช่วยเหลือประชาชน (๓ เดือน) ที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งเกิดจากสาเหตุต่างๆ เช่น การเข้าถึงข้อมูล ปัญหาจากระบบลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์

ประเภทขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องร้องเรียนอันดับที่ ๒ ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนปกติที่เข้ามาจากหลายช่องทางทั้งส่วนกลางและส่วนจังหวัด ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้ประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการแล้ว

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช แยกเป็นรายเดือน
COVID-19



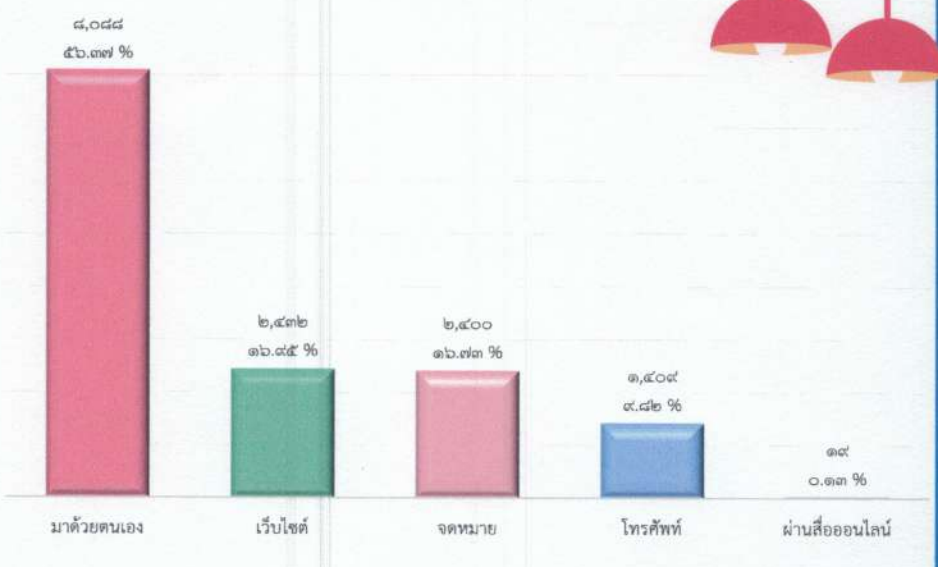
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง ให้ประชาชนลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๓ และปิดระบบในวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓ และทยอยแจ้งผลให้ประชาชนทราบ จึงทำให้ประชาชนจำนวนมากที่ไม่ได้รับสิทธิ์และได้เปิดโอกาสให้ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ได้ที่ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสินและธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ อีกทางหนึ่งด้วย จึงเป็นสาเหตุทำให้เรื่องเรียนที่เข้ามาเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก

เนื่องจากจังหวัดใกล้เคียงมีการปิดจังหวัด ทำให้มีประชาชนที่ต้องการเดินทางข้ามจังหวัดโทรศัพท์สอบถามเส้นทางและรายละเอียดในการเดินทาง ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัด มีคำสั่งแต่งตั้งข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติงานอยู่ประจำตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อรับเรื่องผลกระทบด้านต่างๆของประชาชน

สรุปผลการดำเนินงานแยกตามช่องทางร้องเรียน (จำนวน ๑๔,๓๔๘ เรื่อง)

COVID-19

เนื่องจากกระทรวงการคลังกำหนดให้ประชาชนยื่นร้องทุกข์วันสุดท้าย (วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓) ประชาชนจึงมายื่นด้วยตนเองเป็นจำนวนมาก



COVID-19

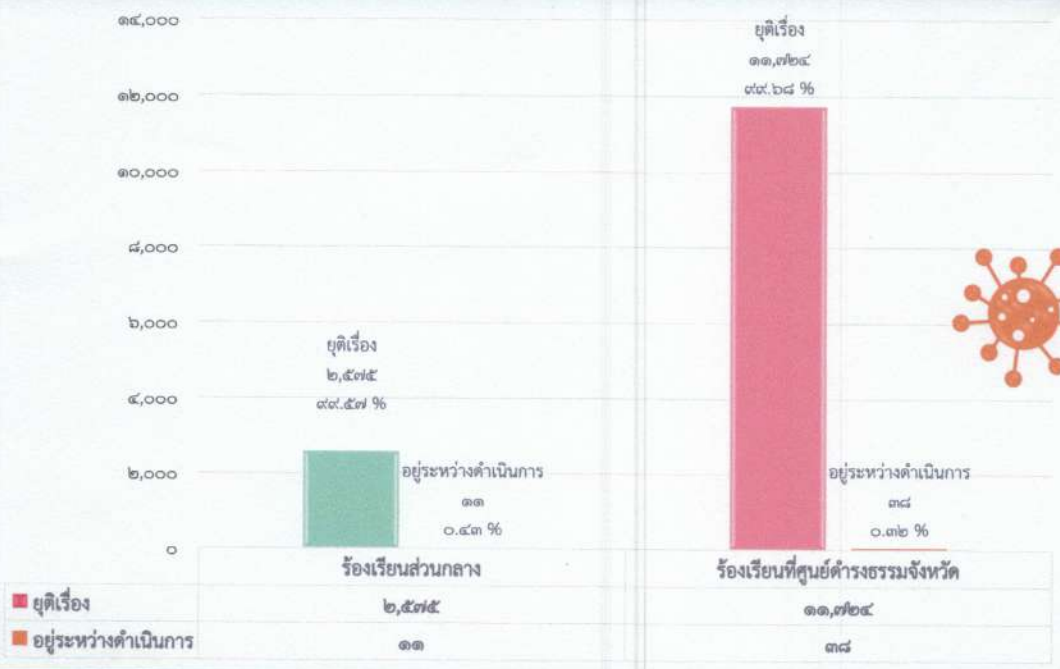






สรุปผลการดำเนินงานแยกตามสถานที่ร้องเรียน จำนวน ๑๔,๓๔๘ เรื่อง

COVID-19



	ร้องเรียนส่วนกลาง	ร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ยุติเรื่อง	๒,๕๗๕	๑๑,๗๒๔
อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑๑	๓๘