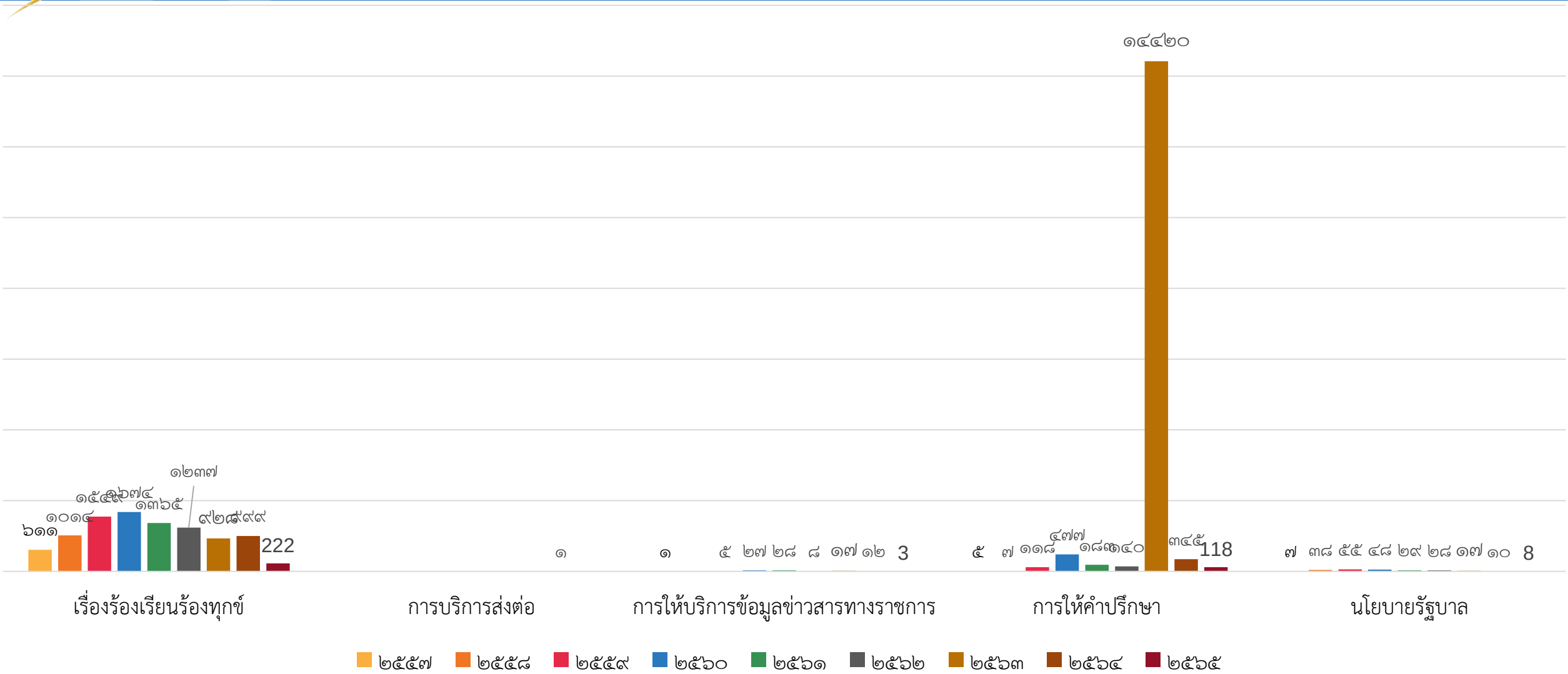


สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕



สรุปผลการดำเนินงานแยกตามประเด็นข้อร้องเรียน (จำนวน ๒๕,๗๕๔ เรื่อง)

COVID-19



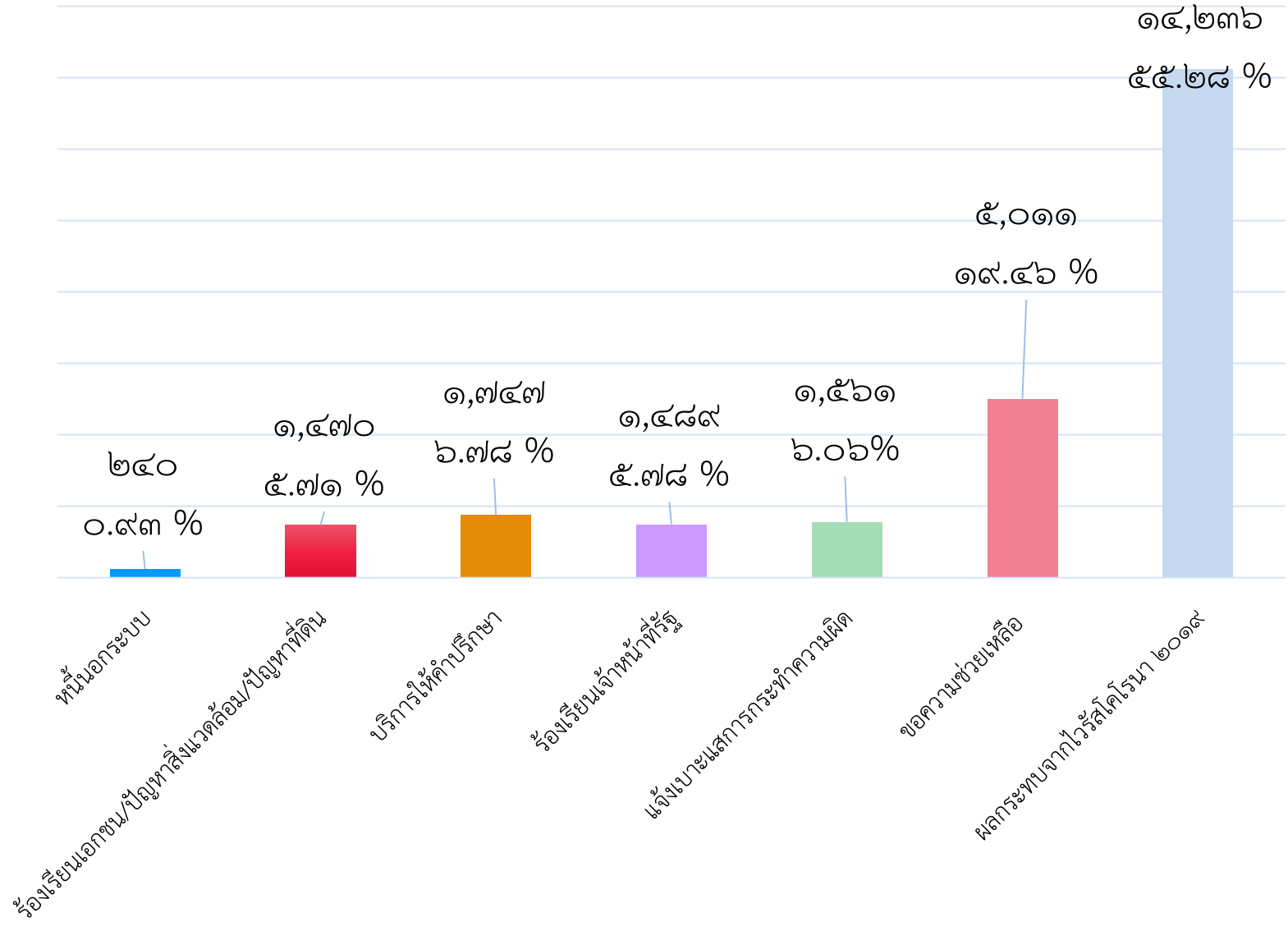
หมายเหตุ : ข้อมูลแยกตามปีงบประมาณ

เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ (๖ เดือน)

ที่มา : ฐานข้อมูลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปผลการดำเนินงานแยกตามประเด็นข้อร้องเรียน (จำนวน ๒๕,๗๕๔ เรื่อง)

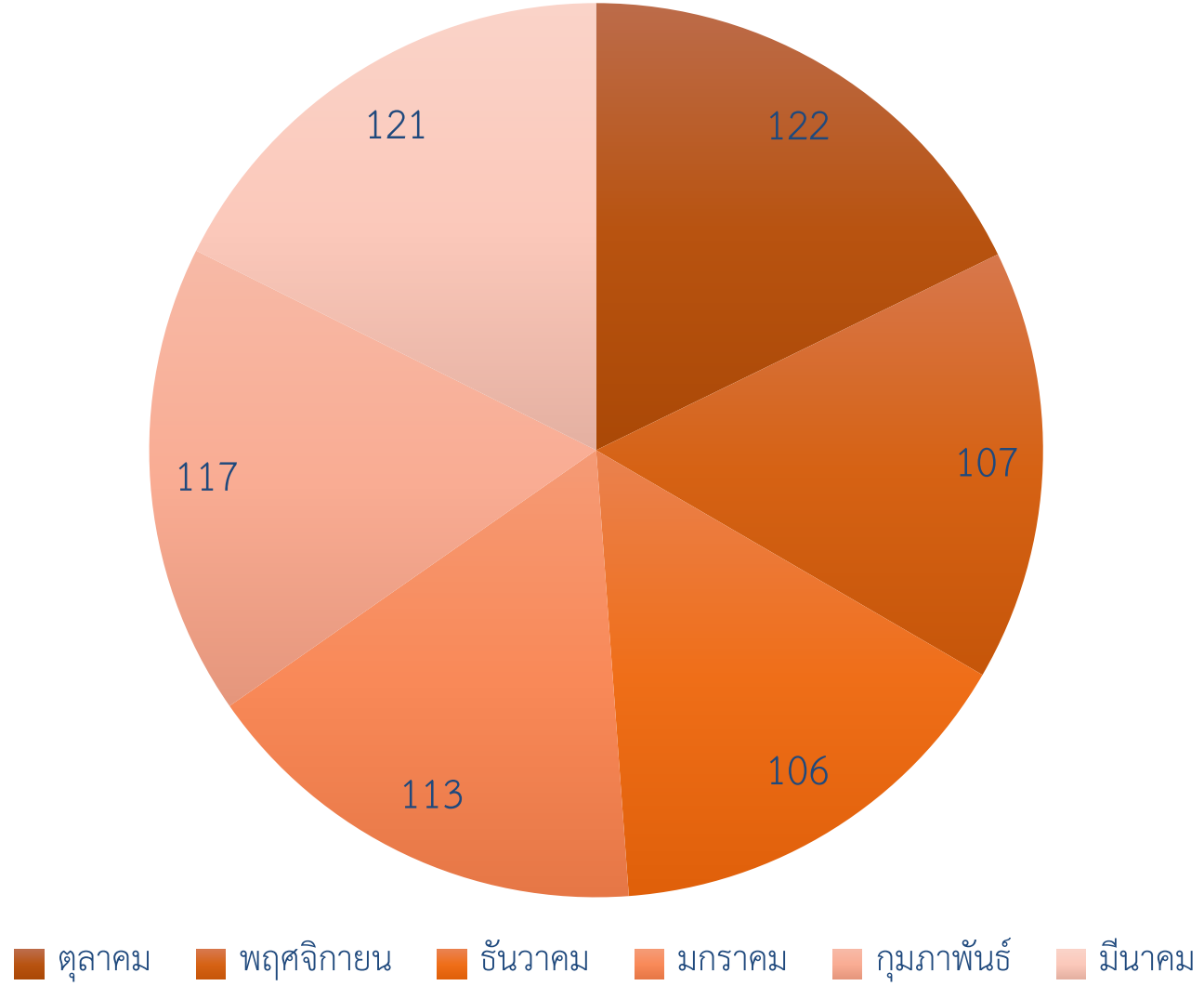
COVID-19



ผลกระทบจากไวรัสโคโรนา 2019 เป็นเรื่องที่มีการร้องเรียนมากที่สุด จำนวน ๑๔,๒๑๕ เรื่อง เนื่องจากรัฐบาลมีมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท เพื่อช่วยเหลือประชาชน (๓ เดือน) ที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งเกิดจากสาเหตุต่างๆ เช่น การเข้าถึงข้อมูล ปัญหาจากระบบลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์

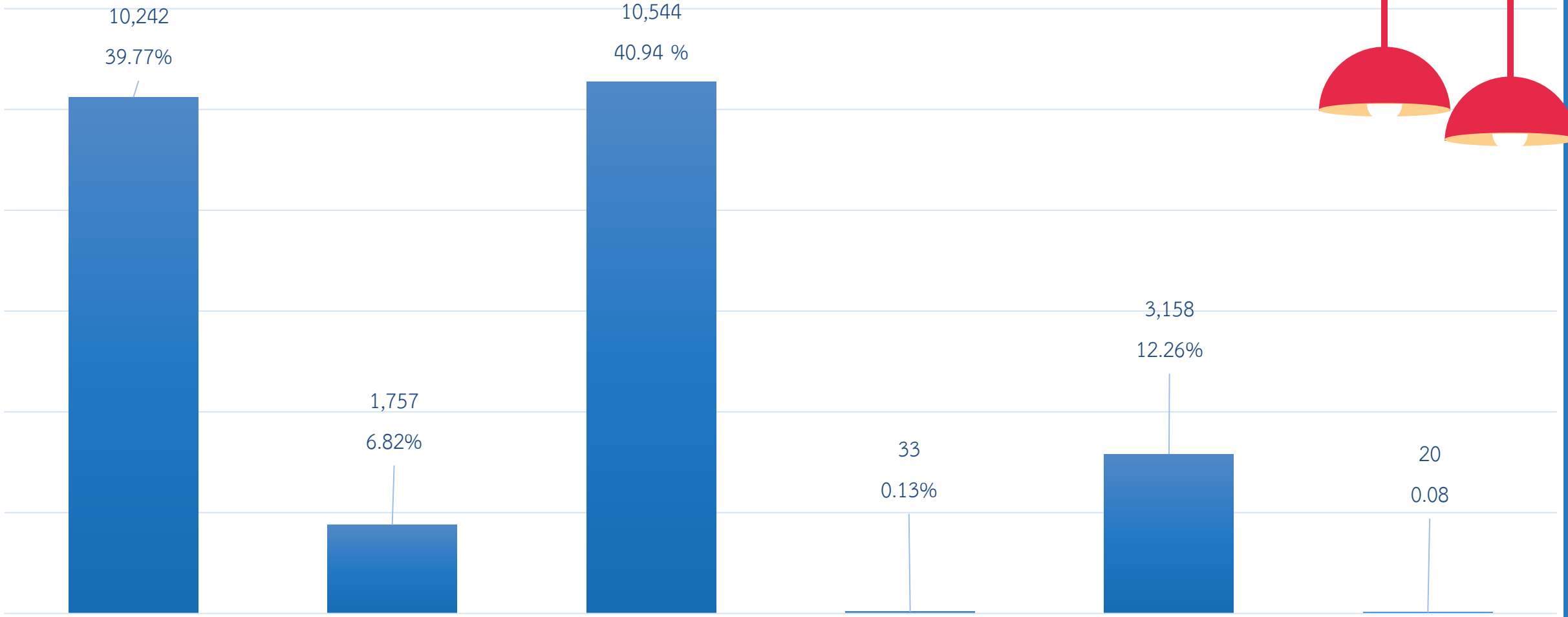
ประเภทขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องร้องเรียนอันดับที่ ๒ ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนปกติที่เข้ามาจากหลายช่องทางทั้งส่วนกลางและส่วนจังหวัด ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้ประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการแล้ว

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช แยกเป็นรายเดือน COVID-19



สรุปผลการดำเนินงานแยกตามช่องทางร้องเรียน (จำนวน ๒๕,๗๕๔ เรื่อง)

COVID-19



COVID-19

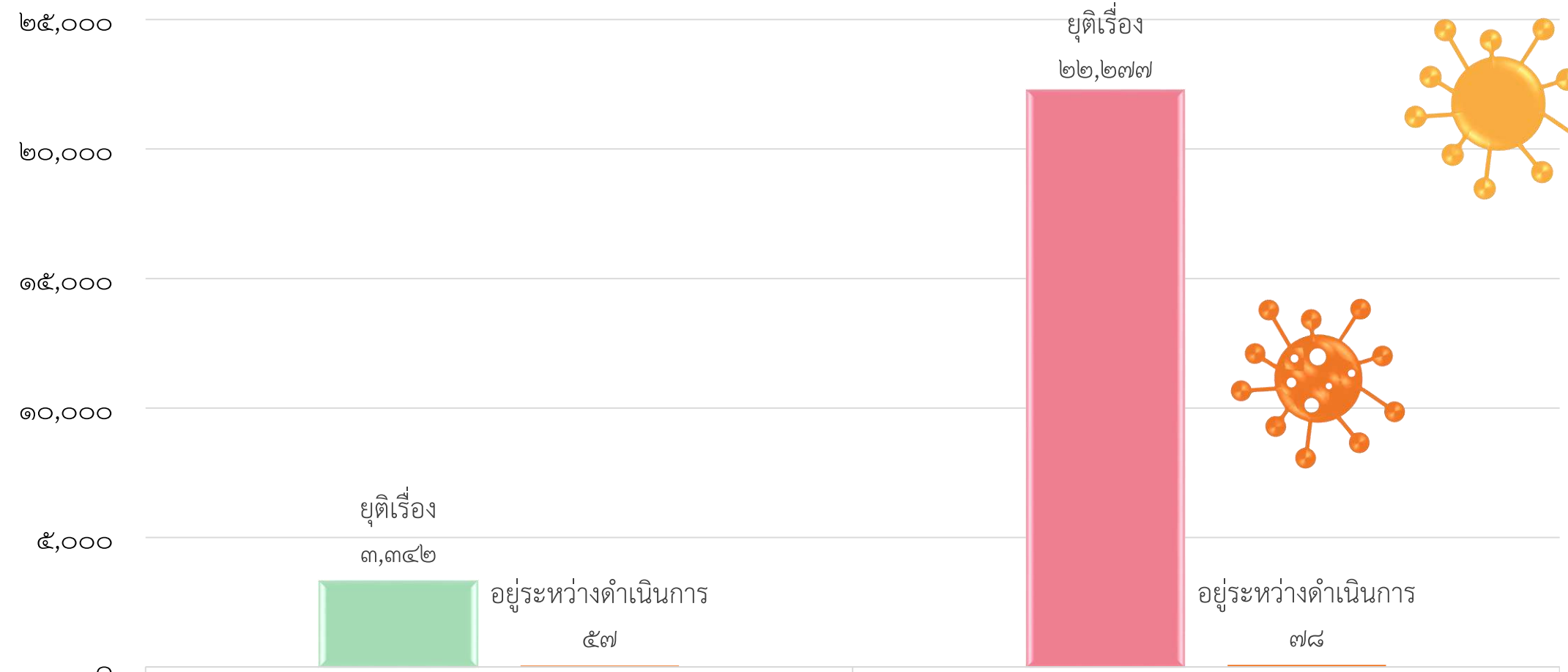






สรุปผลการดำเนินงานแยกตามสถานที่ร้องเรียน จำนวน ๒๕,๗๕๔ เรื่อง

COVID-19



	ร้องเรียนส่วนกลาง	ร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ยุติเรื่อง	๓,๓๔๒	๒๒,๒๗๗
อยู่ระหว่างดำเนินการ	๕๗	๗๘

THANK YOU

